

2025 التقرير السنوي

لإدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات

المحتويات:

01 المقدمة

02 إنجازات التحول الرقمي

03 مشاريع التحول الرقمي

04 تطوير الحلول الرقمية

05 البنية التحتية الرقمية

06 الجوائز

07 الخاتمة

المقدمة:

تعمل إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات على تطوير استراتيجية شاملة للتحول الرقمي، تتماشى مع استراتيجيات التحول الوطني، وتتكامل مع خطط القطاع التعليمي في مجال التقنية وتوظيفها. تهدف الاستراتيجية إلى مواكبة الاتجاهات العالمية في تقنية المعلومات والتحول الرقمي الآمن.

تشمل هذه الاستراتيجية تطوير حلول رقمية مخصصة للأعمال، وضمان استدامة تقديم الخدمات التقنية للمستخدمين بجودة وكفاءة عالية، مما يساهم في تعزيز رضاهم، وتسهيل أعمالهم، وزيادة إنتاجيتهم.

تدعم هذه الجهود تحقيق تطلعات ومستهدفات الجامعة، حيث تم تصميم جميع المبادرات وفقاً لأفضل الممارسات المحلية والإقليمية والعالمية، وهي جزء من الأطر التنظيمية المعمول بها داخل الجامعة وخارجها.

كلمة مدير إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات:

بندر بن منصور الحمراي

يسرنا في إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات أن نقدم التقرير السنوي لعام ٢٠٢٥، الذي يعكس مسيرة التطوير والابتكار في مجال التحول الرقمي، والتي تهدف إلى تعزيز كفاءة الأداء الأكاديمي والإداري، ودعم التوجهات الاستراتيجية للجامعة نحو التميز الرقمي.

خلال هذا العام، ركزنا على تسريع التحول الرقمي وتعزيز التكامل التقني بين الأنظمة الجامعية من خلال حلول مبتكرة ومستدامة، مما أسهم في تحسين العمليات التشغيلية وتعزيز كفاءة الخدمات الرقمية. كما حرصنا على تطوير بنية تحتية رقمية متينة تدعم التعلم الإلكتروني، التحليلات الذكية، والخدمات الرقمية التفاعلية، لضمان تقديم تجربة تعليمية وإدارية متكاملة.

وفي إطار استراتيجيتنا للتطوير وتعزيز الاستدامة الرقمية، عملنا على توسيع نطاق الحلول الرقمية من خلال إطلاق مجموعة واسعة من المنتجات الرقمية والمشاريع النوعية التي تهدف إلى إثراء تجربة المستفيد. كما قمنا بإطلاق مبادرات نوعية تستهدف رفع الوعي الرقمي، وتأهيل الكوادر البشرية لمواكبة التطورات التقنية المتسارعة.

إننا نؤمن بأن التحول الرقمي هو أساس المستقبل، ومن هذا المنطلق حرصنا على بناء بيئة تعليمية رقمية ذكية ومترابطة، تُمكن الجامعة من تقديم خدمات تقنية متطورة تدعم الابتكار الأكاديمي وتساهم في تحقيق رؤية المملكة 2030.

وفي الختام، أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لسعادة رئيس الجامعة وسعادة وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير على دعمهم المتواصل، كما أشكر زملائي في إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات على تفانيهم وجهودهم الحثيثة التي كان لها الأثر الكبير في تحقيق هذه النجاحات. سائلين الله التوفيق في مواصلة مسيرتنا نحو جامعة رقمية رائدة ومستدامة.

الرؤية والرسالة:

تقديم الخدمات التقنية المتميزة التي تدعم التوجهات الاستراتيجية للجامعة نحو التميز الرقمي، وتعزيز التعليم والبحث وخدمة المجتمع والأنشطة الإدارية في الجامعة من خلال موظفين مختصين، وعمليات فعالة، وأنظمة حديثة.

أهداف إستراتيجية التحول الرقمي:

- توفير بيئة تقنية داعمة تعزز من تحقيق أهداف رؤية الجامعة السعودية الحديثة وبرامجها.
- تعزيز استخدام حلول تقنية المعلومات لدعم العمليات والإجراءات المختلفة.
- تطوير البنية التحتية وأدوات تقنية المعلومات لدعم الهيئة التعليمية والإدارية في أداء مهامها التدريسية والبحثية والإدارية بتميز.
- تطوير أنظمة وخدمات رقمية لجميع المستخدمين من خدمات الجامعة، سواء من داخلها أو خارجها.
- تعزيز التكامل مع الجهات والمنصات الحكومية الأخرى لتمكين التبادل الآمن والمثالي للبيانات وفقاً للمعايير المعتمدة.
- تحسين العلاقة مع المستخدمين ورفع مستويات رضاهم عن الخدمات التقنية المقدمة.

2025

عام حافل بالإنجازات

واصلت إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات مسيرتها في تعزيز التحول الرقمي، من خلال إطلاق وتطوير مجموعة من المبادرات والأنظمة الرقمية التي أسهمت في رفع جودة الخدمات الأكاديمية والإدارية. وقد تحقق خلال العام عدد من المشاريع الرقمية الهادفة إلى تسهيل الوصول إلى المعلومات، وتحسين تجربة المستخدم، وتعزيز التكامل بين الأنظمة المختلفة.



إطلاقات جديدة

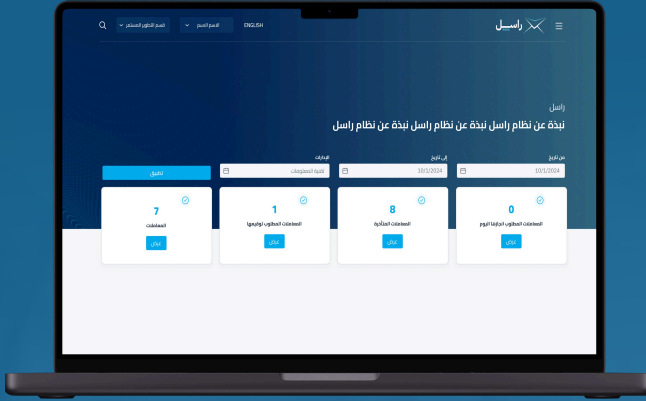
انطلاقة جديدة نحو خدمات رقمية أكثر كفاءة وسهولة.



في إطار تطوير الأعمال الإدارية والتحول نحو المعاملات الرقمية:

تم تدشين نظام راسل (نظام المعاملات الإلكترونية)

كمنصة إلكترونية متكاملة تهدف إلى إنشاء وإدارة المعاملات والتعاميم والقرارات، ومتابعة الصادر والوارد، بما يسهم في:



رفع كفاءة العمل،

وتسريع الإجراءات،

وتحسين التواصل الداخلي.

وقد أسهم النظام بعد تدشينه في تحقيق عدد من المزايا، من أبرزها:



مرونة تنظيم الهيكل الإداري عبر إمكانية ربط الموظف بأكثر من إدارة وفقاً لطبيعة مهامه وتكليفاته.



دعم حوكمة المراسلات الإدارية من خلال خاصية قواعد الإرسال التي تتيح التحكم في مسارات المخاطبات بين الإدارات.



واجهة استخدام انسيابية وسهلة أسهمت في تمكين الموظفين من التعامل مع النظام بكفاءة وسلاسة.



مستوى عالٍ من الأمان وحماية البيانات من خلال ضبط الصلاحيات وتوثيق جميع الإجراءات داخل النظام.



إمكانية إعداد تقارير دقيقة توضح حجم العمل ونسب الإنجاز، بما يدعم اتخاذ القرار.



ربط النظام بنظام الواتساب للأعمال - البريد الإلكتروني - الموارد البشرية.



الإسهام في رفع كفاءة الأداء وتسريع إنجاز المعاملات نتيجة بساطة الإجراءات وسهولة الاستخدام.



مرونة عالية في تطوير النظام وإضافة تحسينات أو مزايا مستقبلية.

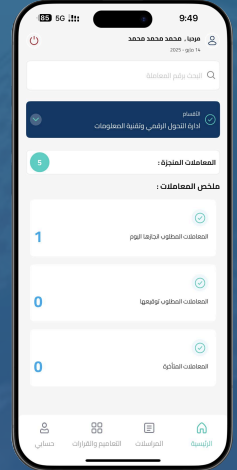


معالجة التحديات الأمنية السابقة وتعزيز موثوقية وسلامة المراسلات والمعلومات.

أرقام منصة «راسل» للمعاملات الإلكترونية في عام 2025:

معاملة وارد عام	قرار	تعميم	قيد داخلي	صادر خارجي	طلبات الدعم الفني
3037	912	287	39572	255	1369

استكمالاً للجهود وتعزيز سهولة الوصول إلى الخدمات
تم إطلاق تطبيق «راسل» للأجهزة الذكية بهدف تمكين الموظفين من
إنجاز ومتابعة المعاملات في أي وقت ومن أي مكان، بما يرفع مستوى
المرونة والكفاءة التشغيلية.



أبرز المزايا:

إدارة المراسلات

تمكّن الموظف من متابعة المعاملات المطلوبة منه، سواء للإنجاز أو التوقيع، مع إمكانية الاطلاع على المعاملات المتأخرة.

لوحة تحكم تفاعلية

توفر نظرة شاملة على المعاملات والهوام اليومية لكل مستخدم، مع بيانات أساسية عن المعاملات والإجراءات.

الوصول السريع والآمن

يتيح التطبيق تسجيل الدخول بشكل آمن وسهل، مما يسهل على الموظفين متابعة معاملاتهم في أي وقت ومن أي مكان.

متابعة التعاميم والقرارات

عرض ومتابعة التعاميم والقرارات العامة والواردة، بما يشمل جميع التفاصيل والمعاملات المرتبطة بها.

تنفيذ الإجراءات حسب الصلاحيات

تمكين الموظف من اتخاذ القرار المناسب لكل معاملة وفق نوعها وصلاحياته.

تفاصيل المعاملات كاملة

الاطلاع على جميع تفاصيل المعاملة، المرفقات، المعاملات المرتبطة، وحركتها داخل النظام.



استكمالاً لسلسلة الإطلاقات التطويرية للأنظمة الرقمية،
وفي إطار تطوير الأنظمة الأكاديمية والإدارية:

تم تدشين نظام معلومات الطلبة بانر (Banner 9)

كمنصة متكاملة لإدارة العمليات الأكاديمية والإدارية
ذات العلاقة بالطلبة وأعضاء هيئة التدريس والجهات
الداعمة.

يُعد مشروع ترقية نظام معلومات الطلبة (Banner) إحدى المبادرات الإستراتيجية على مستوى الحرم الجامعي، حيث تم تنفيذ ترقية شاملة للنظام من الإصدار **الثامن (Banner 8) إلى الإصدار التاسع (Banner 9)**. وجاءت هذه الترقية في إطار دعم التحول الرقمي وتطوير البنية التقنية للأنظمة الأكاديمية والإدارية بالجامعة.

وشملت الترقية مجموعة من التحسينات الجوهرية، أبرزها تطوير واجهات المستخدم الحديثة، وتحسين أدوات التنقل، ورفع كفاءة إدارة بيانات الطلبة والخريجين، إضافة إلى تعزيز الأنظمة المرتبطة بالشؤون المالية والمكافآت، ونظام الموارد البشرية. كما وقّرت الترقية خصائص وخدمات جديدة تخدم الطلبة، والمرشدين الأكاديميين، وأعضاء هيئة التدريس، ومسؤولي الشؤون الدراسية والتسجيل، بما يساهم في تحسين تجربة المستخدم وتكامل العمليات.

الهدف: تطوير الأنظمة الأكاديمية والإدارية بالجامعة من خلال تحديث نظام معلومات الطلبة، ورفع كفاءة الخدمات التعليمية والإدارية، وتحسين سرعة الاستجابة وجودة الأداء.



الأثر: رفع كفاءة نظام بانر وتحسين سرعة استجابته، بما يواكب الزيادة المستمرة في أعداد المستخدمين وتنامي نطاق الخدمات الإلكترونية المقدمة.

الفئة المستهدفة:

الطلبة - الهيئة الأكاديمية - شؤون الطلاب - الشؤون التعليمية - القبول والتسجيل - الدراسات العليا.

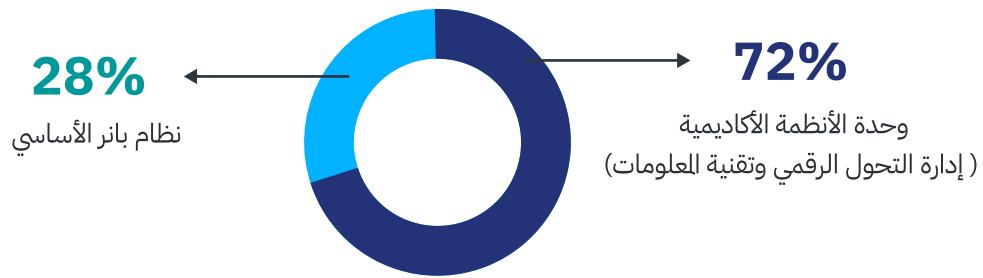
إحصائيات تطوير خدمات وتقارير بانر9

وحدة الأنظمة الأكاديمية (إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات)

نظام بانر الأساسي

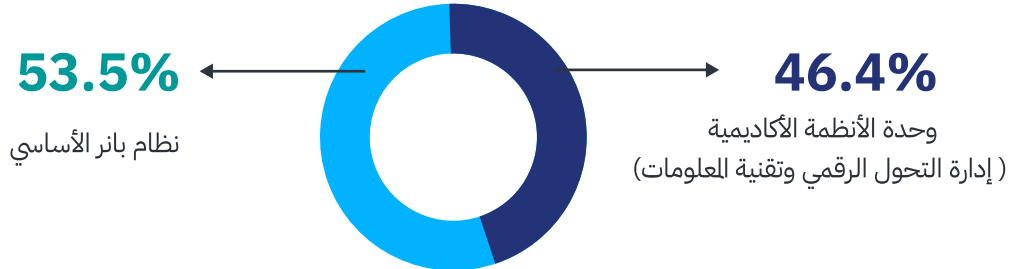
المجموع الكلي : 25 خدمة

الخدمات الطلابية:



المجموع الكلي : 28 خدمة

خدمات أعضاء هيئة التدريس والمرشدون الأكاديميون:



المجموع الكلي : 124 تقرير

التقارير:



امتدادًا لسلسلة الإطلاقات الرقمية، تم إطلاق عدد من المنصات الرقمية الأخرى.





تم إطلاق منصة قادة المستقبل كبوابة رقمية متكاملة تهدف إلى جمع الحلول والخدمات المخصصة للطلاب والخريجين في مكان واحد، وتعزيز التواصل المستمر معهم ودعم مسيرتهم الأكاديمية والمهنية. تتيح المنصة الوصول إلى مجموعة متنوعة من الخدمات الرقمية تشمل البطاقة الجامعية، وتحديث البيانات الشخصية، والإرشاد الأكاديمي، وتسعى المنصة إلى بناء مجتمع طلابي وخريجين نشط ومتفاعل، وتعزيز العلاقة بين الجامعة ومنسوبيها، بما يساهم في تنمية القدرات البشرية وتمكين الكفاءات الوطنية، انسجامًا مع رؤية المملكة 2030.

آخر التحديثات على منصة قادة المستقبل:



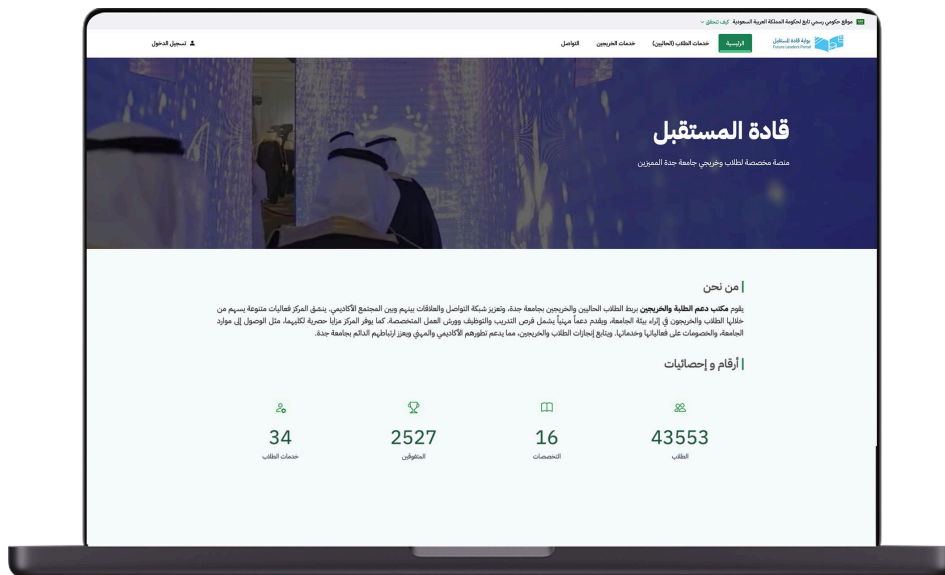
تطوير صفحة الملف الشخصي للطلاب، لتشمل البيانات الأكاديمية والشخصية ذات العلاقة بالخدمات المقدمة.



إعادة تصميم صفحة البطاقة الجامعية بما يتوافق مع الهوية الرقمية المعتمدة وتحسين تجربة المستخدم.

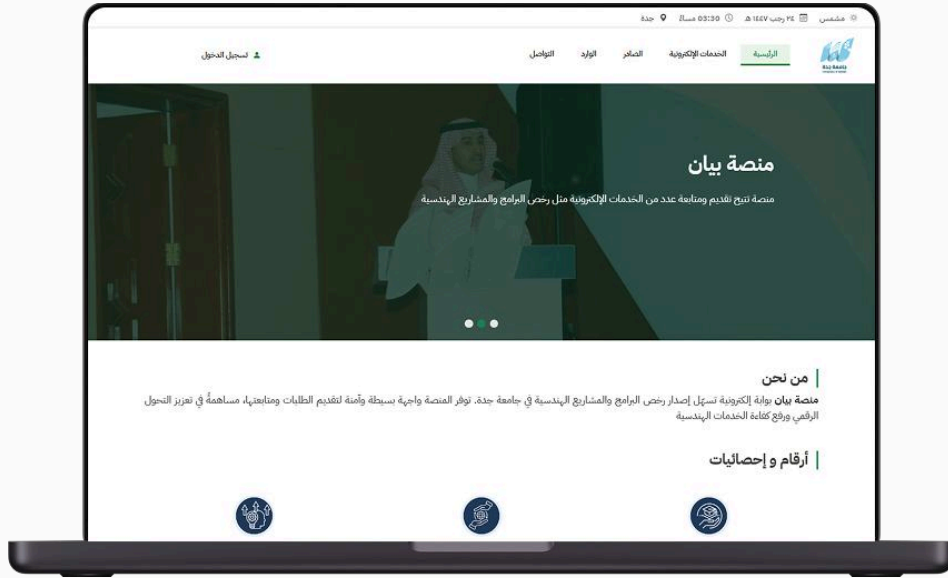


تطوير واجهات خدمات الطلاب، وتشمل خدمة الإرشاد الأكاديمي وخدمة تسجيل طالب موهوب، بما يساهم في تبسيط الإجراءات ورفع كفاءة الاستخدام.



منصة (إدارة المشاريع - بيان):

تم تطوير المنصة المعنية بإدارة مشاريع الجامعة، إلى جانب تنفيذ إعادة تصميم شاملة لواجهاتها وفق متطلبات التصميم الوطني الموحد . وقد شمل هذا التطوير جميع الصفحات الرئيسية والتشغيلية، مما أسهم في تحسين تجربة المستخدم، وتعزيز سهولة الاستخدام، ورفع كفاءة التفاعل مع المنصة.



الملتقى الدولي الأول
للموهبة في التعليم الجامعي
First International Forum on
Giftedness in Higher Education



الملتقى الدولي الاول للموهبة في التعليم الجامعي: انطلاقاً من رؤية الجامعة في تعزيز التميز والريادة في تمكين الموهوبين والمبدعين تم إطلاق الموقع الإلكتروني للملتقى، حيث يهدف الملتقى إلى إبراز السياسات والبرامج والممارسات الداعمة لتنمية المواهب في التعليم الجامعي، وتعزيز دور سوق العمل في الاحتضان والتمكين، وتعظيم الأثر الاجتماعي والاقتصادي للموهوبين.



هاكاثون التحول الرقمي
Digital UJ Hackathon

منصة هاكاثون التحول الرقمي:

تم إطلاق المنصة وهي فعالية ابتكارية تجمع طلاب وطالبات الجامعة لتطوير حلول وتطبيقات رقمية باستخدام التقنيات الحديثة، بهدف تحسين المبادرات الرقمية ودعم مسار التحول الرقمي بالجامعة، من خلال إشراك الطلبة في تحليل التحديات وتقديم حلول عملية تعتمد على البرمجة، والتصميم، وتحليل البيانات، وتقنيات الذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء. واستفاد من المنصة جميع طلاب وطالبات الجامعة.



مركز المؤتمرات بجامعة جدة
University of Jeddah Conference Center



المؤتمر البحثي الأول لطلاب
جامعات منطقة مكة المكرمة
1st Research Conference for Students
of Makkah Region Universities



منصة المؤتمر البحثي الأول لطلاب جامعات منطقة مكة المكرمة: والتي
تعنى بتنمية مهارات البحث العلمي والابتكار لدى الطلبة، وتعزيز تبادل المعرفة
بين الطلبة والأكاديميين والخبراء، بما يسهم في إعداد كوادر بحثية فاعلة ودعم
مستهدفات رؤية المملكة 2030 في البحث والابتكار. وشمل عدد المشاركات أكثر
من 800 مشاركة حتى الآن.



الموقع الإلكتروني للمؤتمر الدولي لعلوم النوم:

تم إنشاء الموقع وإطلاقه تزامناً مع إطلاق المؤتمر ليكون المنصة الرسمية للتعريف
بالمؤتمر ومتابعة فعالياته، حيث يسلط الضوء على أحدث الأبحاث والدراسات
المتعلقة بمشكلات النوم وتأثيراتها على الصحة النفسية والأداء الإدراكي، ويجمع
نخبة من الباحثين والخبراء لتبادل المعرفة ومناقشة المستجدات العلمية في هذا
المجال.



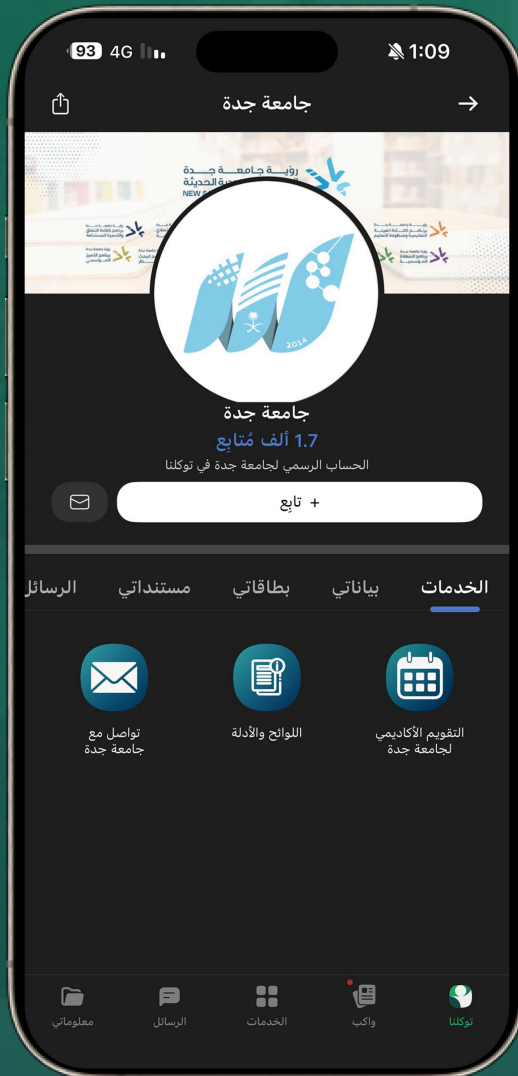
توكلنا
Tawakkalna



7

صفحة جامعة جدة على تطبيق (توكلنا).

إطلاق:



خدمة التقويم الأكاديمي للطلاب، بما يتيح استعراض جميع الأحداث المهمة خلال العام الدراسي، مثل مواعيد الإجازات الطلابية، وطلبات تأجيل الدراسة أو تقديم الاعتذار عن الفصل الدراسي.

خدمة اللوائح والأدلة، لتشمل جميع اللوائح والأدلة المعتمدة والهامية لمستفيدي جامعة جدة، مع تنظيم المحتوى بما يسهل الوصول إليه.

خدمة "تواصل معنا"، بهدف تسهيل قنوات التواصل بين جامعة جدة وجميع المستخدمين.

إنجازات مستمرة...

واصلت الإدارة تنفيذ خطوات تطويرية في مجال الخدمات الرقمية، نتج عنها تحسين مستوى الكفاءة التشغيلية، وتسهيل الإجراءات، والارتقاء بتجربة المستخدم، بما يدعم التطوير المستدام للعمليات الإدارية والأكاديمية.



قياس التحول الرقمي لعام 2025م

حققت الجامعة تقدماً ملموساً في مؤشر التحول الرقمي لعام 2025، حيث بلغت نسبة التحول الرقمي:

70.21%

👍👍 مسجلة نسبة تحسن بلغت نحو 35% عن العام السابق.

ويعكس هذا الإنجاز الجهود المؤسسية والتكاملية لفريق التحول الرقمي وتقنية المعلومات والجهات ذات العلاقة، والتزام الجامعة بتطبيق معايير ومتطلبات هيئة الحكومة الرقمية.

مكتب التحول الرقمي والبنية المؤسسية:

اكتمال تأسيس مكتب التحول الرقمي والبنية المؤسسية، حيث بلغت نسبة اكتماله:

100%

في المرحلة الأولى من مشروع تفعيل مكتب البنية المؤسسية بجامعة جدة،
بما يشمل استكمال المتطلبات التنظيمية والتأسيسية وفق الخطة المعتمدة.

التكامل مع المنصات والخدمات الحكومية المشتركة

شهد عام 2025 نقلة نوعية غير مسبوقة في مسيرة التحول الرقمي حيث تم تحقيق توسع نوعي في التكامل التشغيلي بين أنظمة الجامعة والجهات الحكومية، مما أسهم في تسريع الإجراءات ورفع كفاءة العمل من خلال تعزيز الربط مع:

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority



الفوترة الإلكترونية مع هيئة الزكاة والضريبة والدخل مما يعزز الامتثال ويحسن الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الثقة والوضوح في المعاملات المالية.



المنصة الوطنية الموحدة للقبول في مؤسسات التعليم العالي والتي أطلقتها وزارة التعليم، بهدف توحيد إجراءات القبول للطلبة في مختلف الجامعات والكليات السعودية، سواء كانت الحكومية، أو التابعة للمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني.



منصة "نفيس" المنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية الصحية في السعودية، لتبادل البيانات الطبية والتأمينية بشكل آلي وسلس، مما يعزز الشفافية، ويحقق أهداف رؤية 2030 في التحول الرقمي للقطاع الصحي.

التكامل مع المنصات:

Whatsapp



وضمن جهود الجامعة في تطوير قنوات التواصل الرقمية، تم تفعيل التكامل مع منصة WhatsApp لتمكين الإشعارات الفورية ومتابعة الطلبات بسهولة، بما يساهم في تحسين كفاءة الخدمات ورفع مستوى تجربة المستخدمين.

ربط نظام whatsapp بنظام الاتصالات الإدارية راسل حيث تم تفعيل الإشعارات الفورية الخاصة بالمعاملات لجميع الموظفين وذلك عند استلام معاملة من خلال النظام.

ربط نظام whatsapp بنظام رعاية المستخدمين حياك حيث تم تفعيل الإشعارات الفورية عند تقديم طلب أو شكوى أو خدمة أو دعم للمستفيد ويتم إرسال إشعارات فور تغير حالة الطلب أو عند الانتهاء من الطلب بشكل كامل وذلك لتحسين جودة خدمات المستخدمين في الجامعة.

تمكين المستخدمين من تتبع حالات الطلبات عبر whatsapp حيث يمكن للمستفيد الاستعلام عن حالة الطلب بإدخال رقم الطلب.



تقييم كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي للجامعة 2025 (القطاعات والصفحات الرئيسية).

في إطار جهود إدارة التحول الرقمي لتحسين وتطوير المواقع الإلكترونية بما يتماشى مع معايير الجودة والتميز الرقمي، قامت الإدارة بإعداد منهجية وعدة خطوات شاملة خلال العام



تقييم كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي

لقطات الجامعة ٢٠٢٥



165

طلب دعم في



6

مقيمين



56

موقعًا إلكترونيًا

عدد مراحل التقييم : 3

المرحلة النهائية 11/2025

المرحلة الأولى 3/2025

تم إتاحة فترة إضافية للجهات خلال مدة 5 أيام تعديل الملاحظات الواردة في استمارات تقييم المرحلة النهائية

المرحلة الأولى

الانتهاء من تقييم المواقع الإلكترونية لقطاعات الجامعة في المرحلة الأولى



التقييم

تقييم 56 موقعًا إلكترونيًا فرعياً بمشاركة 6 مقيمين.



الدعم

معالجة 165 طلبًا للدعم الفني والتقني.

الاعتماد

اعتماد المرحلة النهائية من التقييم وفرز النتائج.



النتائج

إصدار النتائج النهائية وإعداد التقارير التفصيلية لتطوير المواقع.





تقييم كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي

للسفحات الرئيسية بالجامعة ٢٠٢٥



87

طلب دعم فني



5

مقيمين



28

صفحة



وردت طلبات الدعم عبر ثلاث قنوات رئيسية:

منصة حياك

البريد الإلكتروني

نظام الاتصالات الإدارية “ راسل ”



تطبيق كود المنصات الموحد:

في عام 2025، واصلت إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات تقدمها في مجال التحول الرقمي، حيث تم تطوير بعض منصات الجامعة وفق (كود المنصات)،

المرجع الوطني لتصميم وتطوير واجهات المنصات الحكومية بهدف تحسين تجربة المستخدمين وتوحيد تصميم المنصات الحكومية في المملكة وذلك لتقديم تجربة رقمية سلسلة وشاملة لجميع فئات المجتمع.

تطبيق كود المنصات الموحد على موقع المؤتمر البحثي الأول لطلاب جامعات منطقة مكة المكرمة على الصفحات الرئيسية.



تم إعادة إطلاق منصة «فرصي» بعد تطبيق كود المنصات الموحد المعتمد من هيئة الحكومة الرقمية، بما يضمن توافرها الكامل مع معايير التصميم الحكومية الموحدة ولرفع مستوى الاتساق في الواجهات والعناصر البصرية عبر المنصة.



تدشين منصة جامعة جدة للتميز وذلك بعد تطبيق كود المنصات الموحد الصادر من هيئة الحكومة الرقمية لتحسين تجربة المستخدم من خلال واجهة أكثر وضوحًا ومواءمة للاستخدام.



إعادة تصميم شاملة لواجهات منصة ((إدارة المشاريع - بيان)) وفق متطلبات التصميم الموحد للهيئة الرقمية الحكومية، وشملت جميع الصفحات الرئيسية والتشغيلية، بما أسهم في تحسين تجربة المستخدم، وتعزيز سهولة الاستخدام، ورفع كفاءة التفاعل مع المنصة



تصميم وبناء الواجهات الأساسية لمنصة "قادة المستقبل" وفق متطلبات التصميم الموحد لهيئة الحكومة الرقمية، بما يشمل كافة صفحات المنصة.



تطبيق كود المنصات الموحد:

شهادة شكر وتقدير

حصلت الجامعة على شهادة شكر وتقدير نظير مبادرتها في تطبيق قوالب اليوم الوطني ضمن كود المنصات وإطلاقها على المنصات التابعة وذلك بمناسبة الاحتفاء باليوم الوطني



شكر وتقدير



جامعة جدة

يسعدنا أن نتقدم لسعاتكم
بجزيل الشكر والتقدير

لمبادرتكم الكريمة في تطبيق **قوالب اليوم الوطني** ضمن كود المنصات وإطلاقها على
المنصات التابعة لجهتكم للوقرة، وذلك بمناسبة الاحتفاء باليوم الوطني الـ 95
للمملكة العربية السعودية.

شاكرين لكم مبادرتكم
فريق كود المنصات



أرقام مشاريع التحول الرقمي

تأتي مشاريع التحول الرقمي ضمن جهود الإدارة لتطوير الخدمات والعمليات عبر مبادرات رقمية متعددة، وفيما يلي أرقام المشاريع المنفذة وتحت التنفيذ ونسب الإنجاز المحققة خلال فترة ٢٠٢٥:

أرقام تروي الإنجازات

تغطي المشاريع عدة مجالات تشمل التطوير، والتحسين المستمر، ودعم العمليات التشغيلية، بما يساهم في رفع جودة الخدمات وتحقيق أفضل النتائج. ويبلغ إجمالي عدد المشاريع:

31

مشروعًا.

مشاريع في مرحلة التنفيذ:

6 مشاريع

المشاريع المنتهية:

25 مشروع

96%

نسبة إنجاز المشاريع التقنية لعام ٢٠٢٥:



تطوير الحلول الرقمية

تمثل الحلول الرقمية الركيزة الأساسية لتمكين الأعمال وتحسين كفاءة العمليات داخل الإدارة، حيث تسهم في تحويل الإجراءات التقليدية إلى أنظمة ومنصات رقمية متكاملة تدعم اتخاذ القرار وتسهّل تقديم الخدمات، ودعم مستهدفات التحول الرقمي من خلال حلول مستدامة وأمنة تلي الاحتياجات الحالية والمستقبلية.

أثر ملموس ونتائج مستدامة

أبرز أعمال وخدمات كفاءة برو في 2025:

المنصة الإلكترونية المتكاملة شاملة للأنظمة والخدمات الإلكترونية المخصصة لمنسوبي الجامعة.

تصميم وتطوير صفحة الملف الشخصي وتفعيلها وتشمل البيانات الشخصية، الاجازات والرصيد، وإضافة خدمة العهد للموظفين، وخدمة استعلام العهد لمدير الإدارة عن موظفيه.

إضافة خاصية استعلام "تكاليفات على وشك الانتهاء" في الشاشة الرئيسية، والخاصة بجميع المكلفين ليتم متابعة التكاليفات وطلب تجديدها في الوقت المناسب، بما يضمن استمرارية العمل وعدم تعطل المهام.

تنفيذ تحسينات على تصميم وتجربة المستخدم لخدمة "التزام"، بما يساهم في رفع سهولة الاستخدام.

تطوير وتعديل خدمة إدارة المشاريع البرمجية في كفاءة قيادات، لتشمل تقسيم المشروع إلى عدة مراحل، مع ربط الموظفين بكل مرحلة حسب أدوارهم.

تطوير صفحة إحصائيات مفصلة عن المشاريع البرمجية، تساهم في تسهيل متابعة الأداء وتمكين المسؤولين من اتخاذ القرار.

استحداث خدمة حفل الخريجين وتم تدشينها في بداية عام 2025 وتم استخدام خدماتها لحفل خريجي دفعة 2024-2025

استحداث خدمة طلب احتياج الأجهزة والوسائل التعليمية لإدارة العامل والوسائل التعليمية.

عمل ورشة عمل التعريف بخدمة إصدار وإرسال الشهادات الإلكترونية ومتابعة الطلبات عن طريق ملف مشاركة مع الجهات.

تطوير خدمة إقرارات الأمن السيبراني.

تطوير خدمة تقييم الجهات.

تطوير خدمة معهد الإدارة.

تطوير خدمة استبيانات عمادة الجودة والتطوير.

استحداث خدمة استقطاب ورعاية الموهوبين.

استحداث خدمة إصدار وإرسال الشهادات الإلكترونية.

استحداث خدمة تقييم رؤساء الجهات.

- استحداث تقرير خدمة بدل السكن.
- تطوير خدمة بدل السكن
- إعداد (30) تقرير لخدمة الإجازات.
- تطوير خدمة خطابات التدريب التعاوني بإضافة التحقق من نوع وحالة الطالب، وتعديل النموذج وتغيير التوقيع المعتمد.
- استحداث خدمة صفحة الاستعلام عن شهادة عمادة الجودة والتطوير.
- استحداث خدمة صفحة الاستعلام عن تكاليفات وتسكين المكلفين.
- إضافة رمز الاستجابة السريعة لخدمة الإفادات.
- تطوير خدمة الإفادات.

✓ أرقام كفاءة برو

85278	عدد الطلبات
15324	خدمة طلب اجازة اعتيادية
12514	خدمة طلب اجازة مرضية
590	خدمة تقديم المشاريع البحثية
6100	طلبات الدعم الفني
6640	خدمة طلب اجازة عن غياب
3806	نموذج طلب ترشيح لدورات معهد الادارة العامة

منصة شوري

المجال: الحوكمة واتخاذ القرار

تدير اللجان والاجتماعات رقمياً، وتدعم كفاءة القرار المؤسسي والحوكمة الرقمية.

شوري في أرقام:

الأجتماعات	اللجان	المواضيع	التصويتات	الأعضاء الجدد	الأعضاء الخارجيين	طلبات الدعم الفني
4610	847	11181	162176	384	167	1874

من مزايا المنصة:

- 1 رفع الكفاءة التشغيلية من خلال إنشاء اللجان وتنظيم الاجتماعات وإدارة الموضوعات رقمياً.
- 2 تسهيل عمليات التصويت الإلكتروني على الموضوعات وتسريع إقرار التوصيات والقرارات.
- 3 أرشفة وحفظ محاضر الاجتماعات مع إمكانية طباعتها بإضافة العلامة المائية لضمان الوثوقية.
- 4 تنظيم وتسهيل إجراءات صرف المستحقات المالية الخاصة باللجان تلقائياً.

أبرز أعمال وخدمات منصة شوري في 2025:

أولاً:

تطوير وتحديث خدمة صرف المستحقات لجميع المجالس واللجان.

ثانياً:

تطوير خدمة إقتراح الموضوعات لمجلس الجامعة.

ثالثاً:

تطوير خدمة اجتماعات مجلس الجامعة (التحضيرى - الختامى) والتصويت.

رابعاً:

إضافة تحديث لإنشاء الاجتماعات بأن يكون الاجتماع داخل فترة عمل اللجنة.

خامساً:

السماح للجان بأن يتم تقديم طلب صرف واحد فقط والمجالس طلب كل فصل دراسي.

منصة تميز

المجال: إدارة الأداء والتحسين المستمر

توحد متابعة مؤشرات رؤية الجامعة وأهدافها التشغيلية، وتعزز الشفافية والمساءلة.

تميز في أرقام:

عدد العمليات

عدد الطلبات

44460

6485

من مزايا المنصة:

- 1 تعزيز الشفافية والمساءلة من خلال رصد إنجاز المؤشرات بشواهد موثقة لجميع الإدارات.
- 2 توحيد وأتمتة عملية متابعة واعتماد مؤشرات رؤية الجامعة وأهدافها التشغيلية في مكان واحد.
- 3 إدارة الأهداف من خلال بناء وتحديث بنك الأهداف وموathيق الأداء الوظيفي لنسوبي الجامعة بشكل فعال وموثوق.

أبرز أعمال وخدمات منصة تميز في 2025:

أولاً: تطوير المؤشرات التشغيلية ورفع كفاءة المتابعة

تم إطلاق خدمة تعيين مدققين للمؤشرات التشغيلية بما يعزز دقة القياس وجودة الاعتماد. تطوير مسار اعتماد المؤشرات التشغيلية وإضافة مرحلة مراجعة من فريق التدقيق لضمان الحوكمة والالتزام. تحديث وتطوير خدمة رفع إنجاز المؤشرات وتحسين آلية المتابعة الدورية. تفعيل خدمة رفع الإنجاز للمؤشرات بما يدعم التقييم المستمر للأداء. إتاحة سحب موثائق الأداء آلياً للجهات التي تجاوزت الفترة المحددة.

ثانياً: تحسين منظومة تقييم الأداء الوظيفي

تم تحديث خدمة تقييم الأداء بناءً على متطلبات الموارد البشرية. إضافة خدمة التقييمات اليدوية من قبل الموارد البشرية. تم تحديث خدمة رفع شواهد تقييم الأداء. تمت إضافة طباعة تقييم الأداء للموظفين بصيغة PDF. إتاحة خدمة رفع الشواهد ضمن نظام تقييم الأداء الوظيفي.

ثالثاً: تطوير إدارة موثائق الأداء

إطلاق خدمة مراجعة موثائق الأداء النصف سنوية بما يعزز التقييم المرحلي وتحسين النتائج. أتمتة عمليات متابعة موثائق الأداء وربطها بالمدد الزمنية المعتمدة.

رابعاً: تطوير إدارة الأهداف الاستراتيجية

تمكين ربط بنك أهداف السنة الحالية ببنوك أهداف السنوات الماضية لدعم الاستمرارية وتحليل الأداء التراكمي.

خامساً: تعزيز الحوكمة والسياسات

إنشاء منظومة الحوكمة والسياسات للجهات. إضافة خدمة رفع سياسات الجهات.

سادساً: التقييم المؤسسي للجهات

تنفيذ التقييم السنوي للجهات مع ترتيب الجهات حسب تصنيفات الأداء بما يعزز الشفافية والتنافسية.

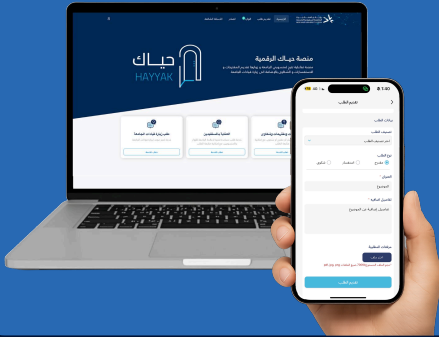
سابعاً: تحسين تجربة المستخدم

إضافة تنبيهات المستخدم في الشاشة الرئيسية للنظام.

نظام حياك

المجال: التواصل وتجربة المستخدم

يمثل نظام "حياك" منصة متكاملة لإدارة علاقات المستخدمين في الجامعة، والتي تشمل الزوار والمنسوبين على حد سواء



يتميز النظام بآلية عمل فعالة تضمن للمستخدمين متابعة طلباتهم بشكل مستمر، بدءًا من لحظة فتح التذكرة وحتى إغلاقها، مما يعزز من الشفافية ويسهم في تقديم خدمة عالية الجودة.

من مزايا المنصة:

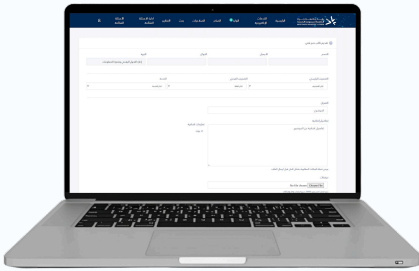
تفاعل شامل من خلال توفير قناة رقمية واحدة للتواصل بين الجامعة وجميع فئاتها.

تمكين المستخدمين من تقديم الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، مما يعزز جودة الخدمات المقدمة.

إتاحة خاصية متابعة حالة الطلبات والملاحظات المقدمة بشكل مباشر وفعال لتعزيز تجربة المستخدم.

أبرز أعمال وخدمات منصة حياك في 2025:

خدمة العناية بالمستفيدين



خدمة العناية بالمستفيدين الشاملة لكافة أنظمة الجامعة، عبر منصة موحدة تجمع جميع احتياجات الدعم الفني في مكان واحد، حيث تم الانتقال إلى منصة "حياك" واعتمادها بشكل كامل لمعالجة التذاكر الفنية. ساهم هذا الانتقال في تحسين متابعة الطلبات، وتسريع الإجراءات، ورفع مستوى جودة الخدمة للمستخدمين من المنسولين والزوار. كما تميزت الخدمة بسهولة تقديم الطلبات ومتابعتها لحظة بلحظة، مع إمكانية الاستعلام عن حالة الطلبات عبر تطبيق "واتساب"، مما عزز تجربة المستخدمين وضمن رحلة دعم واضحة تبدأ من إرسال الطلب حتى حله.

تحسين واجهات المستخدم وتجربة الاستخدام

و تم تنفيذ عدة تحسينات على تصميم الصفحة الرئيسية وصفحات تقديم الطلبات بهدف رفع مستوى تجربة المستخدم وتسهيل عملية التفاعل مع النظام.

11946

إجمالي عدد الطلبات في منصة حياك :

منظومة التزام

لإدارة عملية الحضور والانصراف لمنسوبي الجامعة في مقرات العمل.

واصلت منظومة "التزام" تطوير خدماتها لتعزيز كفاءة إدارة الحضور والانصراف لمنسوبي الجامعة، حيث تم تحقيق مجموعة من الإنجازات البارزة خلال العام.

شملت:

أولاً: إدارة الجهات والموظفين

تسكين الجهات والموظفين على المباني، تعيين مسؤولين للحضور والانصراف.

ثانياً: إدارة مقرات وفترات العمل

تحديد مقرات العمل وفترات عمل موظفي الجهة

ثالثاً: الحضور والانصراف

متابعة الحضور والانصراف داخل شبكة الجامعة وعن بُعد، وإعداد تقارير حضور الموظفين وتقارير دقائق التأخير، بالإضافة إلى خدمة تحضير موظفين الجهة.

رابعاً: الاستثنائات ومهمات العمل

تسجيل طلبات الاستئذان، إضافة مهمات العمل والدورات التدريبية، وتسهيل طلبات زيادة عدد المهمات.

خامساً: الاعتمادات والصلاحيات

قائمة اعتماد الحضور والانصراف، وقائمة اعتماد استثنائات الموظفين، واعتماد طلبات خدمة تحضير الموظفين.

سادساً: إدارة المباني والنطاقات الرقمية

إدارة المباني ونقاط المباني، فتح نطاقات العمل، والعمل على شاشة تفعيل العمل عن بُعد عبر المنصة.

CONNECT

التطبيق الرسمي لجامعة جدة

أبرز أعمال وخدمات التطبيق في 2025:

1 تطوير خدمة الحضور والانصراف عبر التطبيق بما يساهم في رفع الكفاءة.

2 تطوير خدمة الإفادات لتلبية متطلبات الجهات المختلفة بدقة وسرعة أكبر.

3 إعادة تصميم دعوة التخرج وإضافة تصميم حديث لبطاقات الدعوة الخاصة بحفل التخرج، بما يعكس هوية الجامعة

4 تطوير شاشة إدارة توثيق حسابات الأجهزة لتسهيل عملية الربط والتحقق من الحسابات.

5 تعديل خاصية توثيق الحسابات مع الأجهزة الذكية لتعزيز الأمان وسهولة الاستخدام.

6 تعديل آلية الإشعارات في التطبيق لضمان وصول التنبيهات بشكل أفضل لجميع المستخدمين.

7 تعديل آلية التسجيل في التطبيق لتحسين تجربة المستخدم وسلاسة العمليات.

وأُسهمت هذه التحسينات في رفع كفاءة التطبيق، وتسهيل الوصول إلى الخدمات الرقمية، وتسريع الإجراءات الإدارية، وتعزيز تجربة ورضا المستخدمين من الطلاب والموظفين.

منصة الخدمات المالية

الخدمة:

التخطيط المالي	الجرد الإلكتروني	صرف مسيرات الجهات المساندة	صرف المواد والعهد من المستودعات	خارج الدوام
منصة عرض إحصائيات وتقارير	3 طلبات	79 مسير	458 طلب	174 طلب

أبرز أعمال وخدمات منصة الخدمات المالية في 2025:

- 1 استحداث خدمة خارج الدوام (الإطلاق: 10/07/2025).
- 2 استحداث خدمة صرف المواد والعهد من المستودعات (الإطلاق: 03/08/2025).
- 3 استحداث خدمة صرف مسيرات الجهات المساندة (الإطلاق: 11/08/2025).
- 4 استحداث خدمة الجرد الإلكتروني (الإطلاق: 28/08/2025).
- 5 استحداث خدمة التخطيط المالي، وتشمل إحصائيات وتقارير أعمال الإدارة المالية (الإطلاق: 01/09/2025).

امتدادًا لسلسلة تطوير الحلول الرقمية، تم تطوير عدد من المنصات الرقمية الأخرى، من أبرزها:

منصة «فرصي»:

• تكامل قاعدة بيانات التخصصات الأكاديمية:

جرى توحيد وربط التخصصات الدقيقة والحالية المعتمدة في الجامعة مع منظومة الفرص الوظيفية والتدريبية التي تضيفها الجهات المشاركة. يسهم هذا الربط في توسيع نطاق الخيارات المتاحة لطلاب وخريجي الجامعة، ويعزز مواءمة التخصصات مع الفرص المطروحة، مما يرفع من كفاءة المواءمة المهنية ويزيد من معدلات الاستفادة من المنصة.

• دمج برنامج الدبلوم المشترك (تّمّم) ضمن منصة فرصي:

تم إضافة وتفعيل تسجيل الدبلوم المشترك «تّمّم» ليكون من خلال منصة «فرصي» لجميع خريجي الجامعة، وذلك في إطار خطة دمج المنصات المعتمدة من وزارة التعليم. بهدف تبسيط تجربة التسجيل، وتمكين الخريجين – المرتبطين بالمنصة – من إدارة طلباتهم ورغباتهم التعليمية من نقطة وصول موحدة دون الحاجة لاستخدام أنظمة إضافية.

منصة «جائزة جامعة جدة للتميز»:



1. تم ربط المنصة بنظام (ERP) بهدف تعزيز جودة البيانات ورفع كفاءتها، وتوفير تكامل مع السجلات الأكاديمية والإدارية المعتمدة في الجامعة، بما يقلل الأخطاء اليدوية ويحسن موثوقية المعلومات وعمليات التحقق.
2. تم تفعيل الربط مع نظام الدخول الموحد ومع منصة نفاذ الوطني، مما أتاح للمنسويين والطلبة الدخول للمنصة باستخدام الهوية الوطنية أو الرقم الجامعي، وبذلك تم رفع مستوى الأمان في التحقق من الهوية، وتسهيل الوصول للمنصة دون الحاجة لإنشاء حسابات أو بيانات دخول إضافية.

منصة «مؤتمرات»:

تم ربط المنصة بالأنظمة الجامعية (نظام بانر-نظام erp) وذلك لرفع كفاءة وجودة البيانات داخل المنصة.

خدمات تقنية المعلومات:

تطوير خدمة رخص البرامج وتحسينها.

خدمات التطوع والمسؤولية المجتمعية:

تطوير خدمات التطوع ونقلها من منصة التطوع الى منصة كفاءة برو.

الخدمات الأكاديمية

مجموعة من الخدمات التي تهدف إلى دعم العملية التعليمية من خلال توفير الإرشاد الأكاديمي، الموارد التقنية، والأنظمة التعليمية لتعزيز نجاح الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

أبرز أعمال وخدمات الأنظمة الأكاديمية في 2025:

منصة ناقل(اساس ٢)

هي احد المنصات المنشأة تحت منظومة "جامعة" التابعة لوزارة التعليم. والتي تعني بتزامن بيانات المؤسسة التعليمية ومنسوبي الجامعة مع وزارة التعليم، وتحرص على تكامل هذه البيانات مع اي منصات اخرى مرتبطة بها.

يتم ربط البيانات الخاصة بجامعة جدة (المؤسسة التعليمية، طلاب، موظفين وأكاديميين) بالوزارة بآلية محددة تضمن التزام البيانات المرسله بالرموز والشروط المحددة من قبل الوزارة، تضمن دقتها وإستمرارية تحديثها لسهولة اتخاذ القرارات وحوكمتها بشكل افضل من قبل الجهات الرقابية الأخرى (سدايا على سبيل المثال).

تغطي منصة ناقل(اساس ٢) تزامن وتصنيف البيانات التالية:

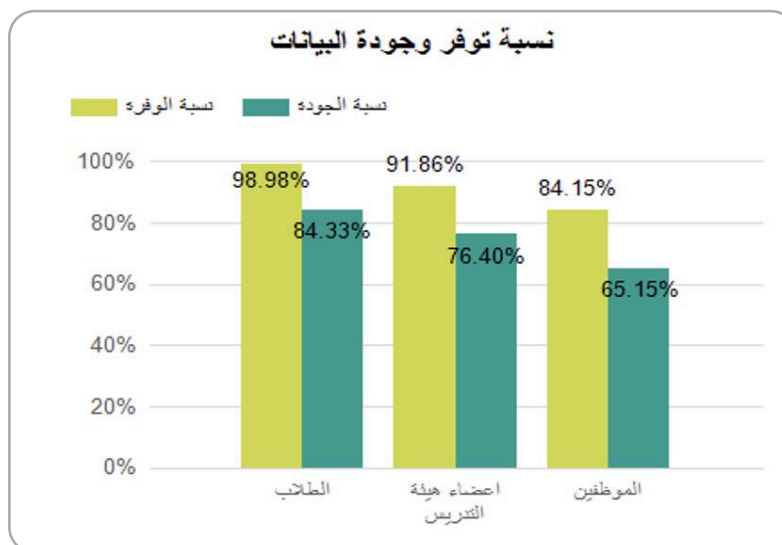
البيانات المؤسسية التعليمية

الموظفون

أعضاء هيئة التدريس

الطلاب

نسبة توفر وجودة بيانات جامعة جدة لدى ناقل(اساس ٢):



وهي نسبة توفر بيانات الحقول في سجلات المؤسسة التعليمية في جميع تصنيفات البيانات، ولا يتأثر بعامل التصفية الخاص بتصنيف البيانات

وهي نسبة جودة بيانات الحقول في سجلات المؤسسة التعليمية المختارة في جميع تصنيفات البيانات، ولا يتأثر بعامل التصفية الخاص بتصنيف البيانات

ARGOS

هي أداة لبناء التقارير تعتمد على قواعد بيانات الأكاديمية، وتُستخدم في جامعة جدة لإنشاء منصة تقارير تُغطي مختلف الجوانب الأكاديمية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس. توفر الأداة واجهة استعلامات ديناميكية، وعرض بيانات مفصلة بعدة صيغ بهدف تيسير عملية اتخاذ القرار وتحليل الأداء الأكاديمي.

و تم انشاء عدة مجالات رئيسية تدرج تحتها تقارير تفصيلية منها:

Academic Structure: الهيكل الأكاديمي

Academic History: السجلات التاريخية للدرجات

Attendance Tracking: متابعة الحضور والغياب

Admission: نظام القبول

Course Catalog: دليل المقررات

Auditing: نظام المراقبة والتحقق من البيانات

Scheduling: الجدولة الأكاديمية

Registration: نظام التسجيل

Security: نظام الصلاحيات والتحكم

• وغيرها من التقارير التي تخص الخدمات الإلكترونية، المكافآت، والإرشاد الأكاديمي.

امتدادًا لسلسلة الخدمات الأكاديمية ، تم تطوير عدد من الخدمات الأخرى، من أبرزها:

إتاحة الخدمات التالية على سجلات الطلبة:

ملف الطالب

دليل المقررات

عرض الإيقافات

استعراض إفادة السداد

سداد الرسوم الدراسية

الحضور والغياب

عرض وتحديث البيانات الشخصية

إتاحة الخدمات التالية لأعضاء هيئة التدريس:

تسكين أعضاء هيئة التدريس (رئيس القسم - وكيل الكلية).

إختيار المرشدين (رئيس القسم - وكيل الكلية).

توزيع الطلاب على المرشدين (رئيس القسم - وكيل الكلية).

عرض جداول المدرسين (رئيس القسم - وكيل الكلية).

جدول الاختبارات النهائية (لشعب الكلية - وكيل الكلية).

تفعيل خدمة الاختبار البديل.

تنفيذ وتعديل عدد 49 تقرير للشؤون التعليمية والأكاديمية.

إتاحة الخدمات التالية ضمن الوثائق الرقمية المتاحة للطلاب بنظام الخدمات الالكترونية:

وثيقة التخرج - السجل الأكاديمي - الإفادة باللغة العربية - الإفادة باللغة الإنجليزية-إفادة الاختبارات
- دراسات عليا- تنفيذ وتعديل عدد 18 تقرير للشؤون التعليمية والأكاديمية.

إتاحة خدمات لشؤون الطلاب - إدارة المكافآت الطلابية:

خطابات البنك الشهرية للحسميات - الخطاب الشهري للإدارة المالية - خلاصة المكافأة الشهرية.

البنية التحتية الرقمية

تمثل البنية التحتية للشبكات الأساس الذي تعتمد عليه جميع الخدمات التقنية، حيث تضمن الاتصال الآمن والموثوق بين الأنظمة والأجهزة. يشمل ذلك المكونات المادية والبرمجية التي تدير تدفق البيانات وتدعم التطبيقات الحيوية. تطوير هذه البنية يهدف إلى تحسين الأداء، تعزيز الأمن السيبراني، وضمان استمرارية الخدمة بما يواكب التحول الرقمي.

أبرز الإنجازات في تطوير الشبكة السلكية و اللاسلكية

- ✓ رفع سرعات الاتصال في عدد من المقرات والفروع، إلى جانب ترقية سعة الدائرة الرئيسية **IPVPN**، وذلك دعمًا لمتطلبات رحلة التحول الرقمي، وضمان جاهزية البنية التحتية لاستيعاب التوسع في الخدمات الرقمية ورفع كفاءة الأداء واستمرارية الأعمال.
- ✓ تنفيذ إعادة هيكلة شاملة للبنية التحتية للشبكات في المعامل والمقرات الرئيسية والفروع، ورفع جاهزية بيئة الاختبارات الإلكترونية بنسبة **100%**.
- ✓ **ترقية الموزعات الرئيسية** وأنظمة التشغيل لـ 106 موزعات، وتشغيل غرف شبكات جديدة، ما أسهم في تحسين الاستقرار ورفع جاهزية غرف الشبكات إلى **98%**.
- ✓ **تطوير الشبكة اللاسلكية** عبر نشر 106 نقطة وصول، وتحقيق تغطية لاسلكية بنسبة 95% مع مطابقة بيانات ومسميات بنسبة **99%**.
- ✓ تعزيز الأمن والمراقبة من خلال تركيب 172 حساس حرارة، وتكامل كامل مع نظام **Zabbix**، وتطبيق السياسات الأمنية بنسبة **100%**، مع نجاح تجربة **Zscaler**.
- ✓ ضمان استمرارية واستقرار الاختبارات الإلكترونية دون تسجيل أي أعطال، مع سرعة استجابة فنية بلغت **5 دقائق**.
- ✓ تنفيذ مشاريع تقنية وتشغيلية كبرى شملت تشغيل نظام شاشات الإعلانات الموحد لأكثر من **45 شاشة**، والالتزام الكامل بالمواصفات الفنية.
- ✓ تحسين الربط بين الفروع عبر تهيئة دوائر المراقبة المركزية و **ترقية سرعات الإنترنت** في عدة مواقع، بما تجاوز المستهدف بنسبة **133%**.
- ✓ **تنظيم وإدارة الأصول التقنية** وتحديث قواعد البيانات، ما أسهم في رفع كفاءة التشغيل واستدامة البنية التحتية.

أبرز الإنجازات في تطوير الشبكة السلكية و اللاسلكية

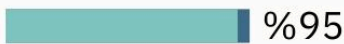
97%

نسبة الإنجاز الكلية

تحسين مستوى
الامان و المراقبة



25%



تحسين جودة
الشبكة



92%



الالتزام بالمشاريع
التشغيلية



100%



الأمن السيبراني والمراقبة

المؤشرات الرئيسية

115%

تركيب حساسات الحرارة 172
حساس (مستهدف 150)

100%

Zabbix تكامل

100%

تطبيق السياسات الأمنية

تطوير البنية التحتية

المؤشرات الرئيسية

ترقية الموزعات الرئيسية 100%

ترقية أنظمة التشغيل
106 موزعات 100%

جاهزية غرف الشبكات 98%

تشغيل غرف الشبكة
الجديدة (ZONE 5) 100%

المشاريع التقنية

المؤشرات الرئيسية



100%

الالتزام بالموصفات
الفنية

200%

عدد البرامج
التدريبية

100%

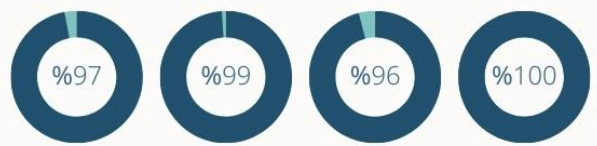
تركيب أجهزة
البيديا بالير

113

تفعيل شاشات
الإعلانات

الشبكة اللاسلكية

المؤشرات الرئيسية



تغطية
الشبكة
اللاسلكية

مطابقة
المسميات

معالجة
البلاغات
الفنية

نشر نقاط
وصول
جديدة

الربط بين الفروع

المؤشرات الرئيسية

100%

تهيئة دوائر الربط عبر Zabbix

100%

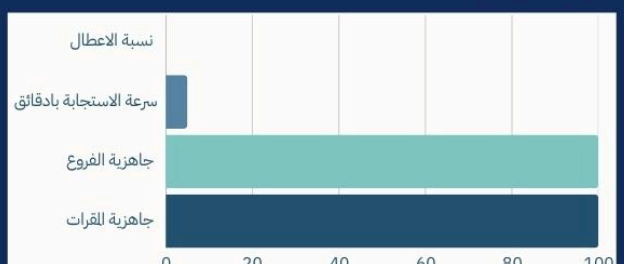
ترقية سرعات الإنترنت

100%

استبدال الراوتر وتفعيل السرعات

دعم الاختبارات الإلكترونية

المؤشرات الرئيسية



أبرز الإنجازات في الخدمات السحابية والبنية التحتية

✓ بدء الانتقال التدريجي إلى الحوسبة السحابية، حيث تستضيف حاليًا عدد 30 تطبيق مستضاف على سحابة مايكروسوفت **AZURE** وذلك انسجامًا مع توجهات الحكومة الرقمية ووفق خطة انتقال مرحلية معتمدة تهدف إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية واستدامة الخدمات التقنية

✓ نقل استضافة خدمة أسماء النطاقات **DNS** من مركز بيانات موبايلى الى سحابة مايكروسوفت **AZURE**

✓ رفع جاهزية واستقرار الخوادم عبر إنشاء خوادم جديدة في بيئة الإنتاج ، وتطبيق تحديثات أمنية دورية ومنهجية، وتحقيق جاهزية تشغيلية بلغت **98%**

✓ معالجة الثغرات الأمنية وتنفيذ قياسات الامتثال الأمني، مع إعداد سياسات وضوابط حوكمة تقنية المعلومات، وتحقيق امتثال بلغ **94%**

✓ تقديم دعم تشغيلي مكثف خلال جميع فترات الاختبارات الإلكترونية، ورفع مستوى رضا المستخدمين بسرعة استجابة وصلت إلى **95%**

نسبة الإنجاز الكلية



95%



إنشاء وربط عدة نطاقات لجهات أكاديمية وإدارية مختلفة،



إنشاء خوادم مخصصة للبيئات الاختبارية والتطويرية DEV/TEST



إنشاء قاعدة بيانات مركزية موحدة

✓ إنشاء قاعدة بيانات مركزية موحدة شاملة لجميع الخوادم والحسابات والأنظمة، أسهمت في رفع كفاءة الإدارة والحوكمة.

✓ إنشاء خوادم جديدة مخصصة للبيئات الاختبارية والتطويرية **DEV/TEST**، وذلك بهدف تلبية احتياجات المطورين، وتوفير بيئة تقنية ملائمة وآمنة تدعم عمليات التطوير والاختبار وفق أفضل الممارسات المعتمدة.

✓ إنشاء وربط عدة نطاقات رسمية لجهات أكاديمية وإدارية مختلفة، ودعم البوابات الإلكترونية وضمان استمرارية الخدمات.

✓ تطوير وتحديث منصات ومواقع إلكترونية لمؤتمرات ومبادرات جامعية، وضمان جاهزيتها قبل الإطلاق

✓ توظيف البرمجيات مفتوحة المصدر في إدارة الخوادم والأنظمة التقنية ضمن بيئة العمل، وذلك تماشيًا مع توجهات هيئة الحكومة الرقمية، وبما يساهم في رفع كفاءة الإنفاق، وتعزيز الاستقلالية التقنية، وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد التقنية.

البريد الإلكتروني الجامعي

يُعد البريد الإلكتروني الجامعي إحدى أهم القنوات الرقمية التي تعتمد عليها الجامعة في تعزيز التواصل الأكاديمي والإداري. فهو يمثل الهوية الرسمية للطلاب ومنسوبي الجامعة، ويُستخدم في تبادل المراسلات، واستقبال الإشعارات الجامعية، والوصول إلى مختلف الخدمات الإلكترونية والتعليمية. كما يسهم البريد الجامعي في رفع كفاءة العمل المؤسسي، وضمان موثوقية التواصل، وتقديم تجربة مستخدم آمنة ومتكاملة ضمن البيئة الرقمية للجامعة.

1 رفع مستوى الحماية الرقمية وتقليل المخاطر الأمنية وتعزيز موثوقية الخدمات الرقمية

✓ رفع مستوى أمن بيئة البريد الإلكتروني عبر تنفيذ تقييمات أمنية متقدمة وتحسين الضوابط الأمنية.

✓ تطبيق التحقق الثنائي (MFA) وتفعيل تصنيف البيانات لحماية المعلومات الحساسة.

✓ تعزيز الامتثال لسياسات البنية التحتية الرقمية ومعايير الأمن السيبراني.

✓ حماية بيانات المستخدمين عبر تحديث وإخفاء المعلومات الحساسة وفق أفضل الممارسات.



2 تحسين الحوكمة الرقمية وتعزيز كفاءة التواصل الرسمي المؤسسي



- ✓ بناء وإدارة قاعدة بيانات محدثة للبريد الرسمي للجهات.
- ✓ إنشاء وتحديث البريد الرسمي وصلاحيات الإرسال والمجموعات البريدية.
- ✓ تنظيم صلاحيات الجهات وضمان دقة البيانات المؤسسية.
- ✓ تحديث بيانات المسؤولين للبريد الرسمي للجهات المختلفة.

3 رفع مستوى الوعي الرقمي وتحسين مستوى الاستفادة من الخدمات التقنية



- ✓ تنفيذ برامج توعوية وتدريبية للطلبة والموظفين حول خدمات البريد والتطبيقات الرقمية
- ✓ إعداد أدلة إجرائية ومرئية لدعم الاستخدام الفعال للخدمات الرقمية.
- ✓ المشاركة في اللقاءات الإرشادية لتعزيز الثقافة الرقمية.

4 تعزيز التحكم في الوصول وتحسين إدارة الهويات الرقمية



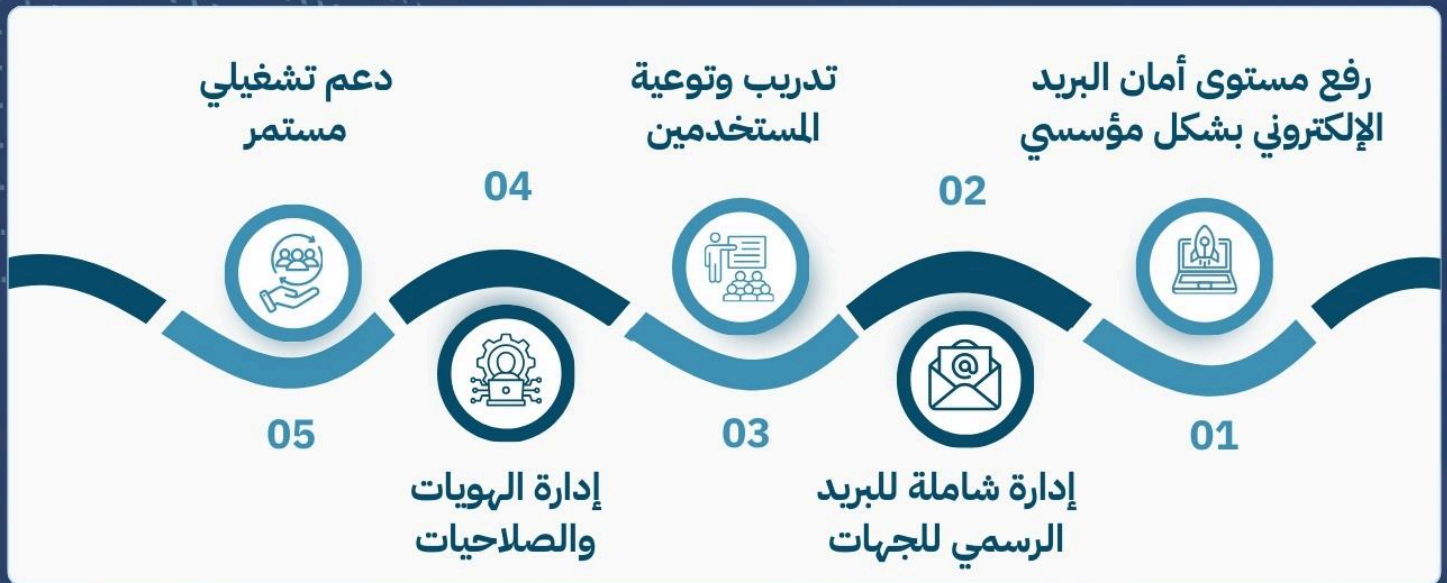
- ✓ تفعيل الحسابات الرقمية ومنح الصلاحيات لمستخدمي البرامج التدريبية.
- ✓ تنظيم المجموعات البريدية وإدارة الصلاحيات.

5 رفع استمرارية الخدمات الرقمية وتحسين جودة الدعم الفني



- ✓ تقديم دعم فني مستمر للاختبارات الإلكترونية والمستخدمين.
- ✓ تعزيز التعاون التقني مع الشركات التقنية العالمية والمشاركة في مبادرات التحول الرقمي.

البريد الجامعي في ارقام



الرسائل النشطة المرسلات

365907

بريد إلكتروني

98%

التوعية والتدريب

96%

إدارة البريد الرسمي

95%

الأمن السيبراني

الدعم الفني

529.00

دعم

96%

الدعم التشغيلي

97%

التعاون التقني

95%

إدارة الهويات

انشاء بريد إلكتروني جديد

118.00

بريد إلكتروني



32.00

عدد معاملات البريد



67.00

نشر إعلانات

الإنجازات الفنية والتقنية لقواعد البيانات

✓ تعزيز الأمن السيبراني لقواعد البيانات

- متابعة ومعالجة الثغرات الأمنية الخاصة بقواعد البيانات بالتنسيق المباشر مع إدارة الأمن السيبراني لضمان أعلى مستويات الحماية.

✓ تطوير الحوكمة والأهداف التشغيلية

- إعداد وصياغة بند أهداف وحدة قواعد البيانات بما يتوافق مع سياسات البنية التحتية الرقمية ومعايير التحول الرقمي في الجامعة

✓ دعم التطوير الآمن للتطبيقات

- متابعة تطبيق نموذج التطوير الآمن للتطبيقات (SECURE DEVELOPMENT LIFECYCLE) لمنصة الخدمات المالية، وضمان التزامها بالمعايير الأمنية المعتمدة.



جاهزية بيئة الاختبار

90%



تطبيق التطوير الآمن

100%



معالجة الثغرات الأمنية

95%



مواءمة الأهداف
مع السياسات



إعداد الأهداف
التشغيلية

متابعة منصة الخدمات المالية

100%

الامتثال لمعايير الأمن

95%

الجوائز والمشاركات



جائزة جامعة جدة للتميز

University of Jeddah Excellence award

بنسختها الثالثة - 2025

جوائز معالي رئيس الجامعة للتميز



مسار التميز المؤسسي

جائزة التميز في كفاءة الإنفاق



إدارة التحول الرقمي

تُوجت إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات بجائزة جامعة جدة للتميز في نسختها الثالثة لعام 2025 ضمن مسار التميز المؤسسي في كفاءة الإنفاق، اكتشف المزيد عن الجائزة عبر مسح الكود لعرض الإعلان على منصة x:

مشاركة إدارة التحول الرقمي و تقنية المعلومات في معرض التعليم الدولي EDGEx2025

شاركت إدارة التحول الرقمي و تقنية المعلومات في جناح جامعة جدة المقام في المعرض الدولي للتعليم حيث عرضت الإدارة أحدث حلولها التقنية، حيث يعد المعرض الحدث التعليمي الرائد في المنطقة و الذي يهدف الى إلام الافراد و المؤسسات في المملكة العربية السعودية على أحدث العلوم و المهارات و الحلول التقنية المتكاملة.

عرضت الجامعة ثلاث منصات رقمية مبتكرة:

منصة تميز:

نظام أتمتة متكامل لرصد مؤشرات أداء الجامعة وفق رؤيتها الاستراتيجية، مما يعزز الشفافية.

منصة شوري:

أداة ذكية لإدارة اللجان والاجتماعات، حققت كفاءة عمل بنسبة 40% وفق تقارير الزوار.

:UJ Care

منصة الخدمات الطبية الذكية للطلاب، التي لاقت إشادة واسعة لسهولة حجز المواعيد إلكترونياً.

الخاتمة:

ختامًا، استعرضنا الجهود التي بُذلت من قبل إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات خلال عام 2025. وقد شهدنا تقدمًا ملحوظًا في تنفيذ المشاريع الرقمية وتعزيز البنية التحتية التقنية، مما ساهم في تحسين الكفاءة ورفع مستوى الابتكار في الجامعة.

نتطلع إلى عام جديد مليء بالتحديات والفرص، ونعمل بروح الفريق لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية ورؤية التحول الرقمي المستدام.

شكرًا لكل من ساهم في نجاحاتنا من منسوبي إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات، ونتمنى للجميع المزيد من الإنجازات في المستقبل.

إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات
Digital transmission and IT Management



جامعة جدة
University of Jeddah