

التقرير السنوي

لإدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات

2024



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قائمة المحتويات:

01 المقدمة

02 إنجازات التحول الرقمي

03 مشاريع التحول الرقمي

04 تطوير الحلول الرقمية

05 البنية التحتية الرقمية

06 التدريب و التطوير

07 الجوائز

08 الخاتمة

المقدمة:

تعمل إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات على تطوير استراتيجية شاملة للتحول الرقمي، تتماشى مع استراتيجيات التحول الوطني، وتتكامل مع خطط القطاع التعليمي في مجال التقنية وتوظيفها. تهدف الاستراتيجية إلى مواكبة الاتجاهات العالمية في تقنية المعلومات والتحول الرقمي الآمن.

تشمل هذه الاستراتيجية تطوير حلول رقمية مخصصة للأعمال، وضمان استدامة تقديم الخدمات التقنية للمستخدمين بجودة وكفاءة عالية، مما يسهم في تعزيز رضاهم، وتسهيل أعمالهم، وزيادة إنتاجيتهم.

تدعم هذه الجهود تحقيق تطلعات ومستهدفات الجامعة، حيث تم تصميم جميع المبادرات وفقاً لأفضل الممارسات المحلية والإقليمية والعالمية، وهي جزء من الأطر التنظيمية المعمول بها داخل الجامعة وخارجها.

كلمة مدير إدارة التحول الرقمي و تقنية المعلومات

م.بندر بن منصور الحمراي

يسرنا في إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات أن نقدم التقرير السنوي لعام 2024، الذي يعكس مسيرة التطوير والابتكار في مجال التحول الرقمي، والتي تهدف إلى تعزيز كفاءة الأداء الأكاديمي والإداري، ودعم التوجهات الاستراتيجية للجامعة نحو التميز الرقمي.

خلال هذا العام، ركزنا على تسريع التحول الرقمي وتعزيز التكامل التقني بين الأنظمة الجامعية من خلال حلول مبتكرة ومستدامة، مما أسهم في تحسين العمليات التشغيلية وتعزيز كفاءة الخدمات الرقمية. كما حرصنا على تطوير بنية تحتية رقمية متينة تدعم التعلم الإلكتروني، التحليلات الذكية، والخدمات الرقمية التفاعلية، لضمان تقديم تجربة تعليمية وإدارية متكاملة.

وفي إطار استراتيجيتنا للتطوير وتعزيز الاستدامة الرقمية، عملنا على توسيع نطاق الحلول الرقمية من خلال إطلاق مجموعة واسعة من المنتجات الرقمية والمشاريع النوعية التي تهدف إلى إثراء تجربة المستفيد. كما قمنا بإطلاق مبادرات نوعية تستهدف رفع الوعي الرقمي، وتأهيل الكوادر البشرية لمواكبة التطورات التقنية المتسارعة.

إننا نؤمن بأن التحول الرقمي هو أساس المستقبل، ومن هذا المنطلق حرصنا على بناء بيئة تعليمية رقمية ذكية ومتراصة، تُمكن الجامعة من تقديم خدمات تقنية متطورة تدعم الابتكار الأكاديمي وتسهم في تحقيق رؤية المملكة 2030.

وفي الختام، أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لمعالي رئيس الجامعة وسعادة وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير على دعمهم المتواصل، كما أشكر زملائي في إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات على تفانيهم وجهودهم الحثيثة التي كان لها الأثر الكبير في تحقيق هذه النجاحات. سائلين الله التوفيق في مواصلة مسيرتنا نحو جامعة رقمية رائدة ومستدامة.

الرؤية والرسالة:

تقديم الخدمات التقنية المتميزة التي تدعم التوجهات الاستراتيجية للجامعة نحو التميز الرقمي، وتعزيز التعليم والبحث وخدمة المجتمع والأنشطة الإدارية في الجامعة من خلال موظفين مختصين، وعمليات فعالة، وأنظمة حديثة.

اهداف إستراتيجية التحول الرقمي:

- توفير بيئة تقنية داعمة تعزز من تحقيق أهداف رؤية الجامعة السعودية الحديثة وبرامجها.
- تعزيز استخدام حلول تقنية المعلومات لدعم العمليات والإجراءات المختلفة.
- تطوير البنية التحتية وأدوات تقنية المعلومات لدعم الهيئة التعليمية والإدارية في أداء مهامها التدريسية والبحثية والإدارية بتميز.
- تطوير أنظمة وخدمات رقمية لجميع المستخدمين من خدمات الجامعة، سواء من داخلها أو خارجها.
- تعزيز التكامل مع الجهات والمنصات الحكومية الأخرى لتمكين التبادل الآمن والمثالي للبيانات وفقاً للمعايير المعتمدة.
- تحسين العلاقة مع المستخدمين ورفع مستويات رضاهم عن الخدمات التقنية المقدمة.

1

إنجازات التحول الرقمي

عام حافل

بالإنجاز 2024

أرقام تروي الإنجازات



مبادرات تطويرية و تكاملية رقمية

23



التكامل مع المنصات والخدمات
المشتركة الحكومية

6



جوائز التميز

1



الخدمات المؤتمتة

+107



مشاريع الأنظمة والمنصات
الإلكترونية

11



مشاريع البنية التحتية

9



رفع سرعة الاتصال بالإنترنت
في المقرات الرئيسية

40%



دورات تعزيز الثقافة الرقمية

22



عمليات الدعم الفني والتقني

+19,738



رفع سرعة الاتصال بالإنترنت DiA

33.33%

في عام 2024، واصلت إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات تقدمها في مجال التحول الرقمي، حيث تم إطلاق وتطوير مجموعة من المبادرات والأنظمة الرقمية التي تسهم في تحسين جودة الخدمات الأكاديمية والإدارية. وقد تم إنجاز العديد من المشاريع الرقمية التي تهدف إلى تسهيل الوصول إلى المعلومات، تحسين تجربة المستخدم، وتعزيز التكامل بين الأنظمة المختلفة.

فيما يلي نظرة عن أبرز الإنجازات التي تحققت:



إنجازات التحول الرقمي

إطلاق المواقع الإلكترونية الجديدة (1/2):

بوابة الجامعة الإلكترونية بحلتها الجديدة

- تم تدشين بوابة الجامعة الإلكترونية بحلتها الجديدة على البيئة الفعلية خلال هذا العام

موقع مسابقة جامعة جدة للقرآن الكريم بنسخته الجديدة (2024)

تم تطوير الموقع لإدارة المسابقة وتسهيل المشاركة فيها.

منصة يوم المهنة (فرص) 2024

تم إطلاق المنصة لفتح التسجيل لخريجي جامعة جدة والجامعات الأخرى، مما يتيح لهم فرصًا وظيفية ويسهم في ربطهم بسوق العمل.

منظومة التزام

تم إطلاق منظومة رقمية متكاملة لإدارة العمليات المتعلقة بالحضور والانصراف والاستئذان.

في عام 2024، واصلت إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات تقدمها في مجال التحول الرقمي، حيث تم إطلاق وتطوير مجموعة من المبادرات والأنظمة الرقمية التي تسهم في تحسين جودة الخدمات الأكاديمية والإدارية. وقد تم إنجاز العديد من المشاريع الرقمية التي تهدف إلى تسهيل الوصول إلى المعلومات، تحسين تجربة المستخدم، وتعزيز التكامل بين الأنظمة المختلفة.

فيما يلي نظرة عن أبرز الإنجازات التي تحققت:



إنجازات التحول الرقمي

إطلاق المواقع الإلكترونية الجديدة (2/2):



موقع جائزة جامعة جدة للتميز

تم إطلاق منصة رقمية شاملة لتسجيل المشاركين في جائزة جامعة جدة للتميز، كما تم تدشين الموقع الإلكتروني الخاص بالجائزة لدعم هذه المبادرة وإبرازها، وقد بلغ عدد المسجلين في المنصة لهذا العام **103 مشاركين**.

تقييم المستفيدين عبر منصة كفاءة برو

تهدف هذه الخدمة إلى تعزيز جودة الخدمات المقدمة من قطاعات الجامعة



موقع الملتقى العلمي الطلابي السادس

يشمل الموقع منصة التحكيم الخاصة بالملتقى، مما يساهم في تطوير الأبحاث الطلابية



موقع مؤتمر جدة الدولي للسانيات النسقية الوظيفية

تم تنظيم المؤتمر لتعزيز البحث والدراسات في هذا المجال.



في عام 2024، واصلت إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات تقدمها في مجال التحول الرقمي، حيث تم إطلاق وتطوير مجموعة من المبادرات والأنظمة الرقمية التي تسهم في تحسين جودة الخدمات الأكاديمية والإدارية. وقد تم إنجاز العديد من المشاريع الرقمية التي تهدف إلى تسهيل الوصول إلى المعلومات، تحسين تجربة المستخدم، وتعزيز التكامل بين الأنظمة المختلفة.

فيما يلي نظرة عن أبرز الإنجازات التي تحققت:



إنجازات التحول الرقمي

تطوير المنصات والخدمات الرقمية:

تطوير بوابة الخريجين 2024

تم تحسين بوابة الخريجين لتوفير إمكانية تأكيد التسجيل لحجز مواعيد حضور حفل التخرج، بالإضافة إلى تحديث بيانات الخريجين في مراحل البكالوريوس والدراسات العليا.



المقترح الخاص بالموقع الإلكتروني لمؤتمر التحول الرقمي والأسرة:

تم الانتهاء من المقترح الخاص بموقع المؤتمر لتحقيق أفضل تجربة للمشاركين.



تطوير منصة مؤتمر اللغات والترجمة الثاني:

تهدف المنصة إلى تعزيز البحث والتبادل الأكاديمي في مجال اللغات والترجمة



تطوير منصة البيانات التاريخية (سجل):

تم تحسين المنصة لتوفير بيانات دقيقة ومحدثة

إصدار صفحات دليل الأكاديميين باللغة الإنجليزية على البوابة الإلكترونية، حيث شمل 2255 أكاديمياً.

تفعيل منصة البرنامج التدريبي لتوطين الوظائف "توطين" (المرحلة الرابعة) بالتنسيق

مع الجهات ذات العلاقة.

في عام 2024، واصلت إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات تقدمها في مجال التحول الرقمي، حيث تم إطلاق وتطوير مجموعة من المبادرات والأنظمة الرقمية التي تسهم في تحسين جودة الخدمات الأكاديمية والإدارية. وقد تم إنجاز العديد من المشاريع الرقمية التي تهدف إلى تسهيل الوصول إلى المعلومات، تحسين تجربة المستخدم، وتعزيز التكامل بين الأنظمة المختلفة.

فيما يلي نظرة عن أبرز الإنجازات التي تحققت:



إنجازات التحول الرقمي

تعزيز التكامل بين الأنظمة:



في عام 2024، واصلت إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات تقدمها في مجال التحول الرقمي، حيث تم إطلاق وتطوير مجموعة من المبادرات والأنظمة الرقمية التي تسهم في تحسين جودة الخدمات الأكاديمية والإدارية. وقد تم إنجاز العديد من المشاريع الرقمية التي تهدف إلى تسهيل الوصول إلى المعلومات، تحسين تجربة المستخدم، وتعزيز التكامل بين الأنظمة المختلفة.

فيما يلي نظرة عن أبرز الإنجازات التي تحققت:



انجازات التحول الرقمي

تقييم المواقع الإلكترونية:

في إطار جهود إدارة التحول الرقمي لتحسين وتطوير المواقع الإلكترونية بما يتماشى مع معايير الجودة والتميز الرقمي، قامت الإدارة بإعداد منهجية وعدة خطوات شاملة خلال العام وذلك على النحو التالي:



2

مشاريع التحول الرقمي

مشاريع رقمية نوعية أحدثت

تحولاً جذرياً وعززت الإنتاجية

في 2024.

المشاريع في أرقام

7

المشاريع المنتهية

3

مشاريع في مرحلة التنفيذ

10

المشاريع الحالية

94%

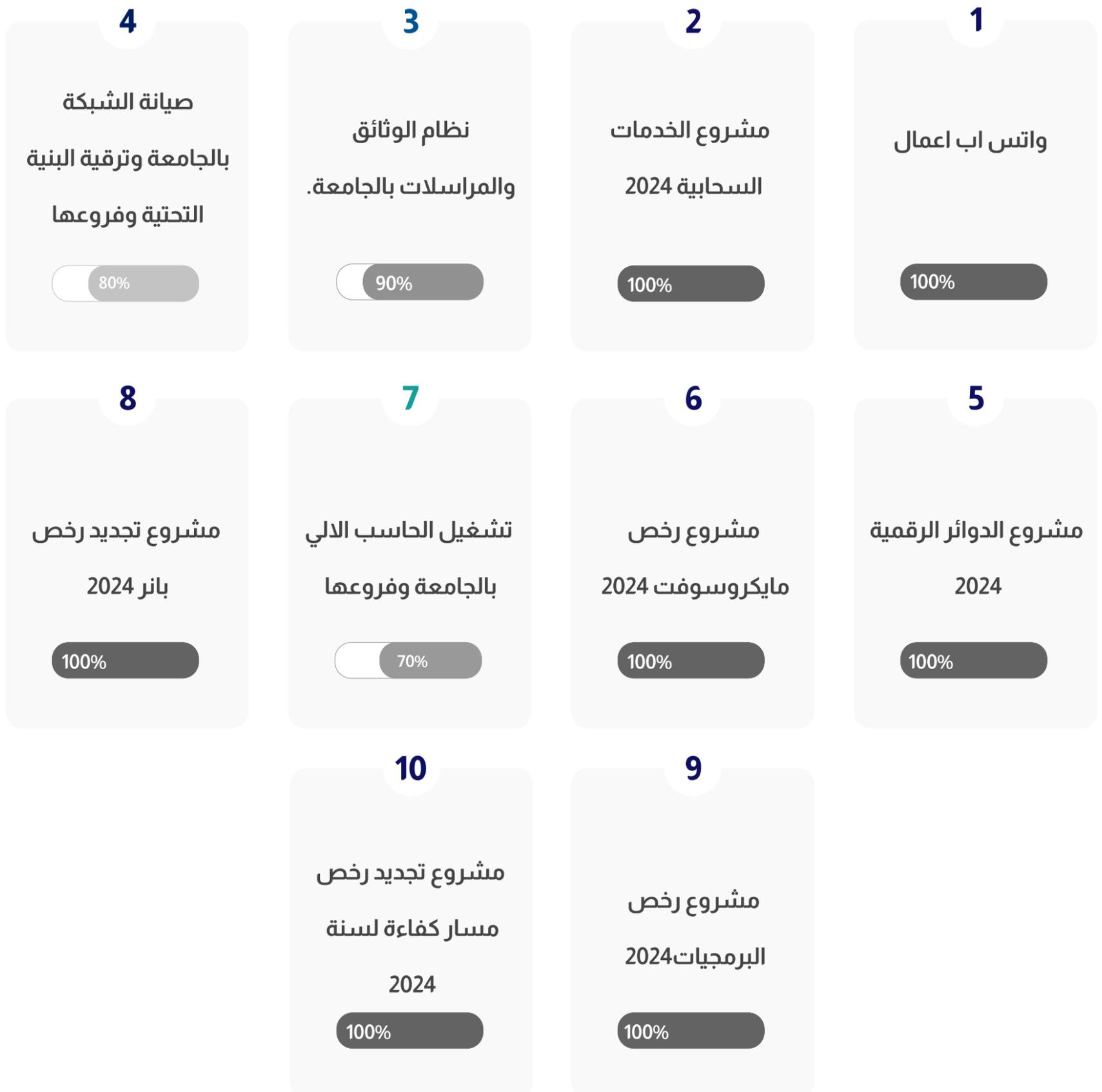
نسبة إنجاز المشاريع التقنية :



إنجازات تُرسم بالمشاريع

عملت إدارة التحول الرقمي على تطوير وإطلاق مشاريع رقمية تهدف إلى تسهيل الوصول إلى المعلومات، تعزيز تجربة المستخدم، وتحقيق التكامل بين الأنظمة، مما ساعد في تسريع الإجراءات وتحسين الكفاءة التشغيلية عبر مختلف المجالات.

فيما يلي نظرة عن أبرز المشاريع التي تحققت:



الوثائق والكراسات ✓



الدراسة الفنية
لمشروع البنية المؤسسية
ومؤشرات قياس.



مراجعة كراسة
مشروع تجديد تراخيص "مسار كفاءة".



خطة العمل
التففيذية لقياس التحول الرقمي
لعام 2024.



خطة عمل مبدئية
للتحول نحو الحلول والخدمات السحابية.



دراسة الجدوى
لمشروع تجديد خدمات تشغيل الحاسب الآلي للجامعة وفروعها بالتنسيق مع
هيئة كفاءة الإنفاق.

3

تطوير الحلول الرقمية

كفاءة برو

مسار الكفاءة

تميز

شورى

نحو المستقبل!

إدارة التحول الرقمي طورت منصات تقنية
تدعم كفاءة العمليات

قادة المستقبل

حياك

الخدمات الأكاديمية

تطبيق UJ Connect

التزام

نبذة:

منصة إلكترونية متكاملة شاملة للأنظمة والخدمات الإلكترونية المخصصة لمنسوبي الجامعة

الفئة المستهدفة:

القيادات

أعضاء الهيئة التعليمية

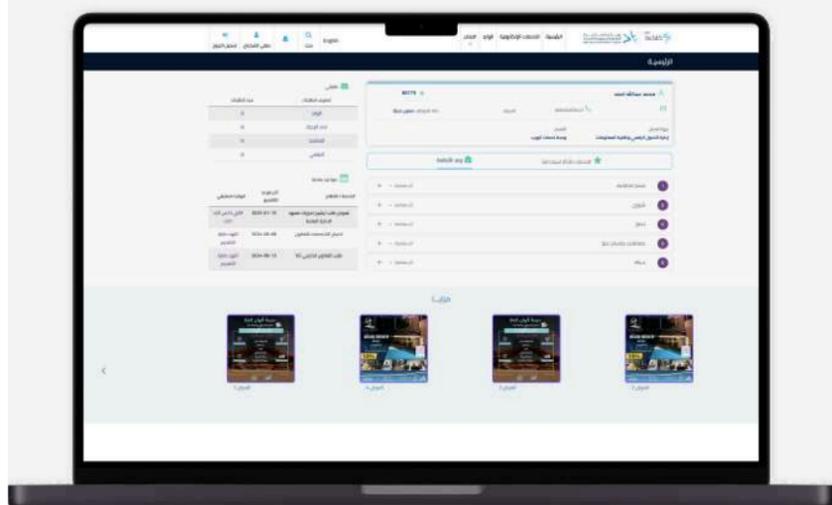
أعضاء الهيئة الإدارية

أبرز أعمال وخدمات كفاءة برو في 2024:

خدمات التقييم والتطوير:

تطوير خدمة تقييم أداء منسوبي الهيئة
التعليمية في منصة كفاءة برو (نسخة تجريبية)

لتصفح كفاءة برو:



خدمات إلكترونية عامة:

خدمة المباشرات الإلكترونية لأعضاء الهيئة التعليمية
لتسهيل إجراءات المباشرة بشكل إلكتروني.

خدمة متابعة المشاريع البرمجية لمتابعة أداء المشاريع
البرمجية بفعالية.

خدمة ممارسة إكلينيكية

خدمات المراقبة والتكامل:



خدمة شاشة مراقبة
حالة الخدمات



خدمة شاشة مراقبة
حالة التكامل بين
الأنظمة

خدمات الشهادات والتوثيق:

خدمة إصدار
شهادات إدارة
التطوع
والمسؤولية
المجتمعية

النسخة الثانية
من خدمة
إصدار
شهادات
عمادة الجودة
والتطوير

خدمة إصدار
خطابات
التدريب
التعاوني لكلية
علوم الرياضة

تميز

نبذة:

منصة إلكترونية متكاملة لتنظيم وأتمتة متابعة مؤشرات رؤية الجامعة. تعزز المنصة الشفافية والمساءلة من خلال إسناد المؤشرات الإجرائية لجميع إدارات الجامعة، ورصد تحقيق كل مؤشر بواسطة شواهد الإنجاز المرفقة.

الفئة المستهدفة:

القيادات | مدراء المؤشرات | أصحاب المؤشرات | رؤساء القطاعات | أعضاء الهيئة الإدارية

أبرز أعمال وخدمات تميز في 2024:

خدمات إلكترونية عامة:

تطوير شاشة متابعة حالة رفع الإنجاز لدى الجهات.

تحسين تصنيف المؤشرات (تراكمي - غير تراكمي) مع تحديد المؤشرات المطلوب رفع الإنجاز لها وتحديث خدمة رفع الإنجاز بناءً على ذلك.

إضافة خاصية التنقل بين الدورات السنوية المفعلة مسبقاً بالنظام.

منظومة تقييم أداء منسوبي الهيئة الإدارية:

رفع الشواهد والأدلة
رصد التقييم من قبل المدير المقيم
إضافة خدمة رفع الترتيبات للمنسوبين

خدمات المؤشرات:

إسناد المؤشرات لرؤساء الأقسام.
رفع الإنجاز لمؤشرات الرؤية المسندة للجهات
إضافة و اعتماد المؤشرات التشغيلية للجهات

خدمات إضافية على المنصة:

خدمة التفويضات

رفع المهام الأساسية للجهات

تفعيل خدمة الإشعارات عبر البريد الإلكتروني



حزمة الخدمات الجديدة:



رفع الشواهد والأدلة
ضمن خدمة تقييم الأداء



تقييم الأداء



بناء موائيق الأداء



رفع الترتيبات ضمن خدمة تقييم الأداء



إنشاء الخطط التشغيلية للجهات الإدارية

مسار الكفاءة

نبذة:

منصة إلكترونية تهدف إلى تسهيل إدارة المعاملات الإلكترونية داخل الجامعة. توفر المنصة بيئة متكاملة لإنشاء ومتابعة الخطابات، التعاميم، والقرارات، مما يساهم في تحسين كفاءة العمل وتسهيل التواصل، مع إمكانية نشرها عبر البريد الإلكتروني لضمان وصول المعلومات بشكل سريع وفعال.

الفئة المستهدفة:

أعضاء الهيئة الإدارية

أعضاء هيئة التعليم



إستكمال الأعمال على نظام المعاملات الإلكترونية والأرشفة:

إستكمال الأعمال على نظام "راسل" لتعزيز الكفاءة في إدارة المعاملات الإلكترونية والأرشفة.



تفعيل الهوية البصرية للجامعة :

تم العمل على تفعيل الهوية البصرية الجديدة لجامعة جدة، بما يساهم في تعزيز التميز المؤسسي وتوحيد المظهر العام للنظام. كما أن التصميم الجديد يهدف إلى تحسين تجربة المستخدم من خلال واجهة مرنة وسهلة الاستخدام.

تهيئة البيانات للنظام الجديد:

تهجير البيانات من النظام الحالي إلى البيئة التجريبية في النظام الجديد لضمان انتقال سلس وفعال



نظام المعاملات الإلكترونية (مسار الكفاءة) في أرقام:

طلبات الدعم الفني

392

صادر خارجي

140

قيد داخلي

39815

تعميم

260

قرار

1050

معاملة وارد عام

2463

نبذة:

نظام متكامل لإدارة اللجان والاجتماعات، يهدف إلى تحسين كفاءة العمل وتسهيل التواصل بين الأعضاء، توفر المنصة أدوات متقدمة لإنشاء اللجان، تنظيم الاجتماعات، وإدارة الموضوعات بشكل فعال.

الفئة المستهدفة:

أعضاء الهيئة الإدارية | أعضاء الهيئة التعليمية | الطلاب والطالبات

أبرز أعمال وخدمات شورى في 2024: (1/2)

التحديثات والإضافات على منصة شورى:

إضافة خاصية تحويل الاجتماع إلى موضوعات منفصلة من رئيس اللجنة إلى معتمد المحضر.	تطوير خدمة الاستعلام عن حركة الموضوعات لمكتب رئيس الجامعة.	إضافة الخطابات المطلوبة إلكترونياً لصرف المستحقات حسب تصنيف اللجنة/المجلس.	تحديث مسار الطلب في إدارة المجالس واللجان.	تحديث وتطوير خدمة صرف المستحقات بمنصة شورى.
تطوير خدمة الاستعلام عن حركة الموضوعات لمكتب رئيس الجامعة.	إضافة الخطابات المطلوبة إلكترونياً لصرف المستحقات حسب تصنيف اللجنة/المجلس.	تحديث مسار الطلب في إدارة المجالس واللجان.	تخصيص الإجراءات لكل من معتمد المحضر والوكيل المختص والموظف المختص لكل موضوع على حدة.	

شورى في أرقام:

طلبات الدعم الفني	الأعضاء الخارجيين	الأعضاء الجدد	التصويتات	المواضيع	اللجان	الاجتماعات
2103	129	211	176832	13334	795	4522

نبذة:

نظام متكامل لإدارة اللجان والاجتماعات، يهدف إلى تحسين كفاءة العمل وتسهيل التواصل بين الأعضاء، توفر المنصة أدوات متقدمة لإنشاء اللجان، تنظيم الاجتماعات، وإدارة الموضوعات بشكل فعال.

الفئة المستهدفة:

أعضاء الهيئة الإدارية | أعضاء الهيئة التعليمية | الطلاب والطالبات

أبرز أعمال وخدمات شورى في 2024: (2/2)

إضافة عداد لكل اجتماع يوضح عدد المواضيع وحالتها

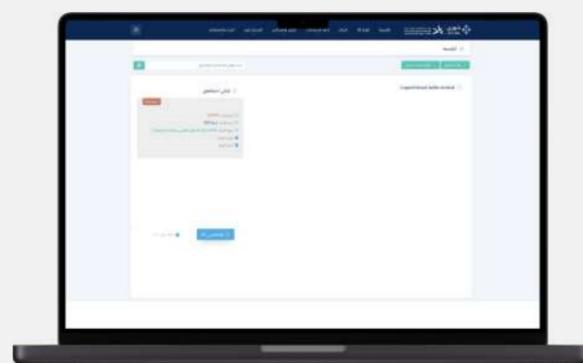
زيادة حجم المرفقات المدخلة إلى 5 ميجابايت

إنشاء شاشة متابعة الاجتماعات بطريقة الموضوعات (اجتماعات / مواضيع معتمدة)

إتاحة طباعة المحاضر بشكل منفصل لكل موضوع

إضافة العلامة المائية عند طباعة المحاضر

تم تحسين تجربة المستخدم في شورى وذلك من خلال:



خدمات جديدة:



إطلاق خدمة صرف مستحقات اللجان في النظام.



نبذة:

منصة إلكترونية تتيح للمستفيدين تقديم ملاحظاتهم حول الخدمات المقدمة من مختلف قطاعات الجامعة. تهدف المنصة إلى تعزيز تجربة المستخدم من خلال تمكين الأعضاء من متابعة طلباتهم وملاحظاتهم بشكل فعال، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات وتعزيز التواصل بين الجامعة ومجتمعها.

الفئة المستهدفة:

المستفيد الخارجي

الطلاب والطالبات

أعضاء الهيئة الإدارية

أعضاء الهيئة التعليمية

حياك في أرقام:

3679

عدد الطلبات:

77

طلبات الدعم الفني:

أبرز الخدمات:

خدمة طلب زيارة قيادات الجامعة

التزام

نبذة:

منظومة التزام لإدارة عملية الحضور والانصراف لمنسوبي الجامعة في مقرات العمل.

الفئة المستهدفة:

أعضاء الهيئة الإدارية

أبرز الخدمات:

خدمة استعراض مقرات
عمل منسوبي الجهات
في منصة التزام

خدمة تسكين مقرات
الجهات على المباني

إطلاق خدمة تعديل (مقر/فترة)
عمل الموظف على منصة التزام

إطلاق خدمة تعيين مقر
عمل منسوبي الجهة
على منصة التزام

قادة المستقبل

نبذة:

منصة إلكترونية تقدم خدمات متكاملة للطلاب، تشمل التدريب، دعم الخريجين، الأنشطة والفعاليات، متابعة البيانات الأكاديمية، تقديم الفرص الوظيفية، وخدمات متنوعة تهدف إلى تعزيز تجربة الطالب وتحقيق تطلعاته الأكاديمية والمهنية.

الفئة المستهدفة:

الطلاب والطالبات

أبرز الخدمات:

عقد عدة لقاءات مع الجهات المعنية بخدمات الطلاب للبدء في
دراسة وتحليل الخدمات الطلابية ضمن منصة قادة المستقبل.

إطلاق خدمة استعراض البطاقة الجامعية للطلاب كأول
خدمة لمنصة قادة المستقبل

المرحلة الأولى: التخطيط والإعداد



1. اعتماد وثيقة الشروط والأحكام لتطبيق الجامعة (UJ App).
2. تصميم واجهات التطبيق وتحسين تجربة المستخدم على أجهزة الجوال
3. اعداد وثائق التحليل لجميع الخدمات الموجودة في التطبيق وجمع متطلبات تنفيذ كل خدمة
4. تعزيز التكامل بين الأنظمة والخدمات من خلال:
 - ربط الخدمات الموجودة بالتطبيق بالمنصات التالية: (كفاءة برو - شوري - حياك - بانر - التعاميم والقرارات- بوابه الجامعة الاخبار والاعلانات- نفاذ)

المرحلة الثانية: التطوير والاختبار



1. تطوير الخدمات على التطبيق
2. إجراء الاختبارات التقنية النهائية لتطبيق الجامعة الجديد (UJ App).
3. اختبار التطبيق على خدمات V3.
4. اختبار التطبيق على الإصدارات V3.0.0(1) و V3.0.0(2).

المرحلة الثالثة: الإطلاق والتوثيق



1. رفع التطبيق على Google Play و iOS للمرء الاول.
2. متابعة مشكلات الرفع ومعالجة الملاحظات.
3. إعادة رفع التطبيق على Google Play بعد معالجة المشكلات.
4. توثيق حسابات التطبيق على متجر Google Play.
5. تدشين التطبيق (v2) رسميًا على Google Play و iOS.

نبذة:

تطبيق (UJ Connect) هو التطبيق الرسمي لجامعة جدة والذي يحقق قيم الجامعة المتمثلة في تقديم خدمات إدارية وأكاديمية متميزة لجميع الطلاب ومنسوبي الجامعة. يهدف التطبيق إلى تقديم خدمات حديثة متنقلة وتفاعلية سريعة الاستجابة من خلال الأجهزة الذكية، والذي يشجع المنسوبين والطلاب على استخدامها لتقليل الجهد وتوفير الوقت بما ينعكس على القيمة المضافة للخدمات المقدمة من الجامعة.

الفئة المستهدفة:

جميع منسوبي الجامعة
(طلاب/طالبات- الهيئة التعليمية- الهيئة الإدارية)

CONNECT

ملاحظة:

يتم متابعة جميع المراحل لضمان التكامل بين الأنظمة، وحل أي مشكلات تظهر أثناء التنفيذ أو الإطلاق.

خدمات إدارية متميزة لمنسوبي الجامعة.



خدمات أكاديمية متميزة للطلاب



الخدمات الأكاديمية

نبذة:

الخدمات الأكاديمية هي مجموعة من الخدمات التي تهدف إلى دعم العملية التعليمية من خلال توفير الإرشاد الأكاديمي، الموارد التقنية، والأنظمة التعليمية لتعزيز نجاح الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

الفئة المستهدفة:

أعضاء الهيئة التعليمية | الطلاب والطالبات

أبرز الخدمات:

إستكمال اعمال التطوير للانتقال من بانر 8 إلى بانر 9
إستعداداً لإطلاق النظام.

إستكمال اعمال ترقية بانر 9، بالإضافة إلى
متابعة العمل على نقل تقارير ARGOS

أرقام الخدمات الأكاديمية:

أرقام أنظمة الدراسات العليا:

6179 معاملات الدراسات العليا

1035 بيانات طالب مستجد

275 تقرير فصلي لطالب

138 طلب إخلاء طرف

99 إقرار موضوع الرسالة وتعيين مشرف

53 فرصة اضافية لتجاوز المدة النظامية

35 طلب منح الدرجة العلمية (برسالة)

109 طلبات الدعم الفني

أرقام الأنظمة الأكاديمية:

4303 خدمة وثيقتي

132528 معاملات الأنظمة الأكاديمية

122941 خدمة رصد الدرجات

126292 خدمة حذف وإضافة مقررات

1049 خدمة معادلة لغة إنجليزية

470 خدمة اختبار بديل

1848 طلبات الدعم الفني

4

البنية التحتية الرقمية



أساس قوي

بنية تحتية قوية

البنية التحتية الرقمية:

تعتبر البنية التحتية أحد العناصر الأساسية في نجاح التحول الرقمي بالجامعة ، فهي تشمل كافة الأدوات التقنية والإدارية اللازمة لدعم استخدام تقنية المعلومات في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة، ويشمل ذلك الأجهزة والبرامج والشبكات والبيانات التي تساهم في تسهيل العمليات الأكاديمية والإدارية وتحسين الكفاءة.

أهمية البنية التحتية في التحول الرقمي



تعزيز الأمن



تسهيل التكامل



تحسين الأداء



الدعم و الابتكار



5 10 15 20 25 30 35 40 45
LOREM IPSUM
LOREM IPSUM
LOREM IPSUM



خدمات المستخدمين و البنية التحتية



رفع وتحديث الأنظمة
الإلكترونية على الخوادم

206



إنشاء مسميات لإضافة
الأجهزة على شبكة الجامعة

11



إنشاء حساب شخصي
بالدليل النشط

70



الاستفسارات والدعم فني
لوحة الخدمات السحابية و

الخوادم
979



طلبات الصيانة

0



إعادة تعيين كلمة المرور عبر
الدليل النشط

36



تجهيز معمل الحاسب الآلي
بكلية العلوم بالمقر الرئيسي -
شطر الطلاب

37



تحديث نسخ الأنظمة
الإلكترونية على الخوادم

69



طلبات الدعم الفني بفروع
الجامعة جدة

1709



تنفيذ طلبات حماية شبكة
الجامعة

60



إعادة تعيين إعدادات المصادقة
للوصول إلى البريد الجامعي

35



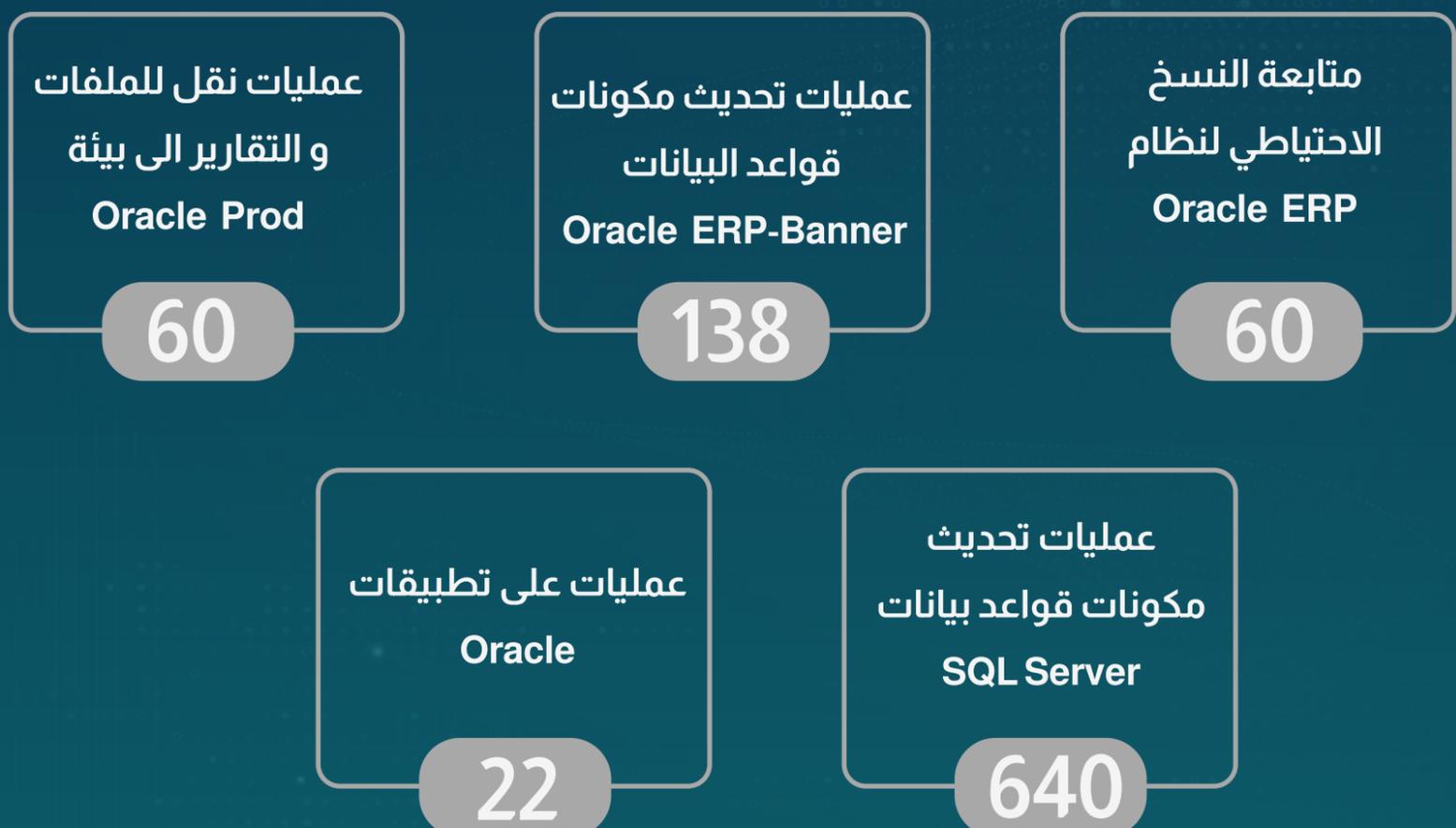
تقارير عن التنبيهات الأمنية
الواردة من خلال جدار الحماية

15

البريد الإلكتروني الجامعي



قواعد البيانات



الدعم والابتكار:

توفر البنية التحتية المرنة والمتقدمة الأساس اللازم لتطوير حلول جديدة ومبتكرة، مما يمكن الجامعة من الاستجابة السريعة للتغيرات في بيئة التعليم العالي و العمل على:

تقديم الدعم الكامل لخوادم الويب الخاصة بالبوابة الإلكترونية للجامعة واطلاقه وتشغيله من خارج شبكة الجامعة.

تجهيز 140 جهازًا استعدادًا لاختبارات الجاهزية لعام 2024 لصالح هيئة تقويم التعليم والتدريب لفرع جامعة جدة بمحافظة خليص.

إنشاء نظام تشغيل مخصص لأجهزة Thin Clients مع تثبيت ISO مباشر مخصص باستخدام PXE.

تثبيت حل UDS VDI POC واختباره مع عدة أنظمة تشغيل افتراضية (Hypervisors).

إعداد خطة عمل مبدئية للتحويل نحو الحلول والخدمات السحابية.

دعم الملتقى العلمي الطلابي السادس بالاستجابة لعدد (102) طلب مُقدم من الطلاب والمحكمين وأعضاء اللجان، مما ساهم في تحسين تنظيم الملتقى وضمان سيره بشكل فعال.

الدعم و الابتكار

1

2

3

4

5

6

7

توفير خدمة الدعم عن بعد: والتي تهدف إلى تقديم الدعم عن بعد لمنسوبي الجامعة عن طريق الرقم الجامعي أو الوظيفي.

8

دعم شبكة الجامعة وتوفير شبكة لاسلكية للزوار خلال الفعاليات التالية: (ملتقى الابتكار وريادة الأعمال الرقمي، هاكاثون جامعة جدة للدرون، معسكر الابتكار وريادة الأعمال الرقمي، دورة الدرونز) المقامة في مركز المؤتمرات بشطر الطالبات.

9

دعم شبكة الجامعة وتوفير شبكة لاسلكية للزوار خلال فعالية مؤتمر وملتقى الخليج الرابع عشر المنعقد بالفترة من 28-30 إبريل 2024.

10

دراسة وتجربة آلية الدخول على الأجهزة عن بعد لخدمات الدعم الفني من خلال Microsoft Configuration Managed والذي يسهم في تقديم الخدمات لكافة المستخدمين خلال وقت بسيط.

11

التأكد من جاهزية المعامل بفروع الجامعة من أجل إقامة اختبارات هيئة تقويم التعليم والتدريب.

الدعم و الابتكار

12

العمل على خطة التحول إلى الحوسبة السحابية.

13

عمل تصميم شبكي جديد لجميع فروع الجامعة بما يتلاءم مع الانتقال للحوسبة السحابية.

14

تطوير البنية التحتية للجامعة من خلال إعداد وتشغيل أجهزة قياس الحرارة في غرف البيانات وإضافتها إلى برنامج المراقبة في المقر الرئيسي للجامعة وبفروعها الرحاب 1 والرحاب 2.

15

إعداد خادم بوابة الجامعة ونقل قواعد البيانات ضمن مرحلة تحديث المحتوى.

16

تطوير البنية التحتية للجامعة من خلال تركيب أكثر من 50 جهاز استشعار للحرارة والرطوبة في غرف البيانات بمقر الجامعة عسفان والفيصلية وربطها بنظام مراقبة مركزي بهدف ضمان الحفاظ على درجات الحرارة المناسبة لحماية أجهزة الشبكة وتوفير الظروف المثلى لأدائها.

الدعم و الابتكار

تحسين الأداء:

المساهمة في تحسين الأداء العام للعمليات الأكاديمية والإدارية، من خلال توفير الأدوات والتقنيات التي تزيد من كفاءة العمل وتقلل التكاليف، و خلال عام 2024 تم العمل على:

- 1 تحسين البنية التحتية من خلال تبديل وتشغيل موزع نقطة التجمع الرئيسية (Core Switch) بفرع الفيصلية بنين.
- 2 ترقية جميع موزعات الأحمال إلى الإصدار الأخير.
- 3 تطوير النظام لدراسة إمكانية الانتقال إلى البيئة السحابية.
- 4 تغيير الموزع الرئيسي لفرع "خليص" وإعادة تمديد البنية التحتية للمباني وفقاً للمعايير المعتمدة.
- 5 تطوير نظام تشغيل الأجهزة الطرفية الإصدار الثاني thin client التابع لنظام VDI حيث يقدم العديد من المميزات لتشغيل وإدارة المعامل وتسهيل الخدمة التعليمية.
- 6 تقييم الوضع الحالي لنظام ERP .
- 7 تحديث منصة هاكثون استشراف المستقبل.

تحسين الأداء

8

تحديث دومين منصة جائزة كلية العلوم للتميز البحثي.

9

تحديث **Active Directory** من خلال إزالة **DR** وحل بعض المشكلات.

10

تحديث بيئة عمل خادم الـ **Banner 23** بنسخة من الـ **Prod**.

11

تحسين البنية التحتية من خلال تمديد فايبر لجميع السويتشات من الفئة الثانية في مبنى 7 ومبنى 11.

12

ترقية نظام التشغيل لجدار حماية الشبكة.

13

ترقية نظام التشغيل لنظام الاتصال الآمن بشبكة الجامعة.

14

تشغيل وترقية نظام النسخ الاحتياطي وزيادة السعة الإجمالية لحفظ البيانات والمعلومات للأنظمة بالجامعة.



تحسين الأداء

تحديث منصات كلية علوم وهندسة الحاسب (موقع المؤتمر الدولي للذكاء الاصطناعي) و (موقع أكاديمية الدرونز).

15

إجراء دراسة فنية لتقييم الوضع الحالي لأجهزة الشبكة وتحديد الاحتياجات اللازمة لتحسين الأداء في جميع فروع الجامعة.

16

إجراء مسح ميداني لفرع كلية التربية-الفيصلية بنين لحصر احتياجات غرف الشبكة.

17

معالجة عدد من الصعوبات في الوصول إلى الأنظمة وقواعد البيانات مثل:

18

- تسجيل الدخول إلى Deep Security Console في إدارة الأمن السيبراني.
- نقص بعض الصلاحيات على حساب وزارة التعليم لقواعد بيانات نظام البئر.
- تجهيز بيئة قواعد البيانات لنظام Banner 9 من حيث الـ Schema والـ Users.

تسهيل التكامل:

المساعدة في دمج الأنظمة والتطبيقات المختلفة داخل الجامعة،
 مما يسمح بتبادل البيانات بسلاسة بين الجهات من :

- تجديد تراخيص Microsoft
- متابعة تفعيل رخص Oracle.
- إعداد سيرفر Oracle Apex.
- متابعة تفعيل رخص Oracle.
- الانتهاء من ربط الـ ERP مع مشروع الـ IAM.
- إعداد خادم Oracle لمشروع الـ IAM و الـ SSO.

■ إنشاء دومين منصة جائزة كلية العلوم للتميز
 البحثي.

■ حصر الاحتياج من رخص مايكروسوفت للبريد
 الإلكتروني.

■ تعزيز التكامل من خلال الربط الشبكي مع منصة
 الوثائق والمحفوظات.

■ إنشاء مشروع قادة المستقبل على بيئة Pre-
 Production.

■ إنشاء الموقع الإلكتروني لملتقى إدارة المشاريع
 المتعثرة.

■ توفير الرخص التقنية المطلوبة إلى 4 كليات
 بالإضافة للرخص المستخدمة في إدارة التحول
 الرقمي وتقنية المعلومات.

■ تفعيل خدمة الدخول لمعامل الـ VDI واتاحتها
 للطلبة وأعضاء الهيئة التعليمية و الهيئة الإدارية
 من خارج الجامعة.



تعزيز الأمن:

حرصت إدارة التحول الرقمي على توفير البنية التحتية الأمنية اللازمة لحماية البيانات والمعلومات الحساسة، مما يعزز ثقة الطلاب وأعضاء الهيئة التعليمية و الهيئة الإدارية و تم العمل خلال هذا العام على:

1 تنفيذ ضوابط الأمن السيبراني لمعالجة الثغرات الأمنية في بعض الخوادم.



2 انشاء مشروع جديد على بيئة **Pre-Production** لمنصة مؤتمرات وذلك لغرض إجراء فحص الأمن السيبراني.



3 تطبيق تقنية التحقق من الهوية متعدد العناصر (**MFA**) لعمليات الدخول عن بعد لمستخدمي خدمة الوصول الآمن لشبكة الجامعة (**VPN**) بالربط مع نظام (**ADFS**) مما يسهم بزيادة نسبة الأمان في خدمات البنية التحتية لشبكة الجامعة.



4 اختبار سياسة مدة صلاحية كلمة المرور.



5 دراسة وتطبيق معايير الأمن السيبراني.



6 تفعيل النسخة الجديدة من نظام مراقبة جودة خدمات البنية التحتية للجامعة (**Zabbix**).



البنية التحتية عنصر حيوي في إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات، فالاستثمار في بنية تحتية قوية ومرنة يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة، وتعزيز الأداء الأكاديمي والإداري وتوفير قيمة مضافة للطلاب وأعضاء الهيئتين التعليمية والإدارية. ومع استمرار تطور التقنية وظهور تحديات جديدة في بيئة التعليم، يُصبح تحديث وتطوير البنية التحتية الرقمية ضرورة ملحة لضمان قدرة الجامعة على التكيف والاستجابة السريعة لمتطلبات العصر الحديث.

6

التدريب و التطوير

التدريب جزء من ثقافة إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات

التدريب و التطوير

يعتبر التدريب أحد العناصر الأساسية في التطوير وتحقيق الأهداف الاستراتيجية، فهو لا يساهم فقط في تعزيز مهارات الموظفين وزيادة كفاءتهم، بل يلعب أيضًا دورًا محوريًا في تحسين الأداء العام للجامعة. فالاستثمار في التدريب، وتعزيز الابتكار، يؤدي إلى خلق بيئة عمل إيجابية تدعم النمو المستدام وتزيد الإنتاجية، وتحقق رضا الموظفين.

ورشة العمل خلال عام 2024



الفئة المستهدفة

- مدراء الإدارات ونوابهم
- رؤساء الجهات- رؤساء الأقسام
- مدراء الوحدات
- رؤساء الجهات- رؤساء الأقسام
- مدراء الوحدات
- رؤساء الجهات - أمناء اللجان
- رؤساء الجهات- رؤساء الأقسام
- مدراء الوحدات
- منسقي المواقع الالكترونية في الجهات
- عمداء ووكلاء الكليات
- أعضاء اللجنة
- مدراء الإدارات
- قادة التحول الرقمي

عنوان ورشة العمل

- آلية تسجيل الموظفين على نظام البصمة
- إسناد المؤشرات وبناء بنك أهداف الجهة
في منصة تيمز
- بناء بنك أهداف الجهة
- منصة شوري
- بناء موثيق الأداء للهيئة الإدارية
- تقييم المواقع الإلكترونية
- بناء الخطة التشغيلية عبر منصة تميز
- توثيق إجراءات العمل
- منصة التزام
- التخطيط الاستراتيجي

ورشة العمل خلال عام 2024



الفئة المستهدفة

- قادة التحول الرقمي
- طلاب وطالبات الجامعة
- رؤساء الجهات- رؤساء الأقسام
- مدراء الوحدات
- منسوبي الإدارة
- منسقي الكليات
- منسقي المواقع الالكترونية في الجهات
- منسوبي الجامعة
- جميع منسقي جهات الجامعة
- الموظفين الاداريين

عنوان ورشة العمل

- البنية المؤسسية وقياس التحول الرقمي
- مميزات البريد الجامعي للطلاب (outlook)
- منظومة التزام
- البنية المؤسسية في إدارة التحول الرقمي
وتقنية المعلومات
- منصة فرصي لعرض آلية عمل المنصة وتتبع
الطلبات
- التدريب والتطوير الوظيفي لتطوير
مهارات الموظفين الرقمية
- بناء الخطة التشغيلية عبر منصة تميز
- بآلية تقييم المواقع الالكترونية للجامعة
- منصة "التزام" لشرح الخدمات

ورش العمل خلال عام 2024



تنظيم ومشاركة بورش العمل

- تنظيم ورش عمل مع عدد من الكليات لشرح آلية العمل بمنصة "فرصي"، بالتنسيق مع إدارة التوجيه والتأهيل المهني.
- مشاركة في ورشة عمل الخطط التشغيلية للجهات الأكاديمية بالتعاون مع عمادة الجودة والتطوير.
- إقامة سلسلة ورش عمل مع إدارة الخدمات الطبية لبحث آلية و متطلبات تكامل منصة الخدمات الطبية (uj care) مع الملف الصحي الموحد (نفيس).
- المشاركة في ورشة عمل معايير تقييم منسوبي الهيئة التعليمية بالتعاون مع عمادة الجودة والتطوير والتي تشمل التالي:
 - عمل ورشة تعريفية لتوضيح آلية إدارة محتويات البوابة الإلكترونية لمنسقي الصفحات الرئيسية.
 - الإنتهاء من المرحلة الرابعة لمعايير تقييم المواقع الإلكترونية بجامعة جدة للعام 2024 .
 - إعداد الدليل التعريفي الخاص بإدارة الصفحات الرئيسية للمنسقين .
- ورشة عمل منصة التزام خدمتي:
 - تعيين مقر عمل منسوبي الجهة .
 - تعديل (مقر/فترة) عمل الموظف .
- ورشة عمل: تم تنظيم ورشة عمل حول خدمة الحضور والانصراف ضمن منظومة التزام .

7

الجوائز



جائزة جامعة جدة للتميز

University of Jeddah Excellence award

بنسختها الثانية - 2024



توجت إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات بجائزة جامعة جدة للتميز في
نسختها الثانية لعام 2024 ضمن مسار جوائز معالي رئيس الجامعة الخاصة.



اكتشف المزيد عن الجائزة عبر مسح الكود لعرض الإعلان على منصة x:

الخاتمة:

ختامًا، استعرضنا الجهود التي بُذلت من قبل إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات خلال عام 2024. وقد شهدنا تقدمًا ملحوظًا في تنفيذ المشاريع الرقمية وتعزيز البنية التحتية التقنية، مما ساهم في تحسين الكفاءة ورفع مستوى الابتكار في الجامعة.

نتطلع إلى عام جديد مليء بالتحديات والفرص، ونعمل بروح الفريق لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية ورؤية التحول الرقمي المستدام.

شكرًا لكل من ساهم في نجاحاتنا من منسوبي إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات، ونتمنى للجميع المزيد من الإنجازات في المستقبل.

إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات
Digital transmission and IT Management



جامعة جدة
University of Jeddah