



التقرير السنوي

إدارة التحول الرقمي و تقنية المعلومات

2022



سُبْحَانَ اللَّهِ الْعَظِيمِ

الحمد لله لله رب العالمين والصلاة والسلام على الحبيب المصطفى محمد بن عبد الله وعلى آله وصحابه الغر الميامين.

إيماناً بالدور الكبير الذي تقوم به تقنية المعلومات في مجال تنمية و تطوير و تحسين بيئة الأعمال وفي ظل التحول إلى اقتصاد المعرفة ودعم الابتكار , كان التوجه لإنشاء إدارة تقنية المعلومات بجامعة جدة ليقوم ببناء و تطوير بيئة تقنية متميزة تتصف بالشمولية و التكاملية و الأمان و سهولة الاستخدام وذلك حتى يتم الارتقاء ببيئة العمل و تحسين إنتاجيته سواء من الناحية الأكاديمية التعليمية أو من الناحية الإدارية من خلال التوظيف الأمثل للإمكانات المتاحة بما يحقق الهدف العام و رؤية و رسالة الجامعة و يضيف لها ميزات تنافسية.

تم تأسيس إدارة تقنية المعلومات عام 1438هـ ليس فقط لدعم الاحتياجات الأساسية التقنية لمنسوبي جامعة جدة ، وإنما ليكون إدارة متكامل وبيت خبرة شامل يؤمن حلاً متكاملة لمجتمع الجامعة ومدينة جدة.

ويتبنى إدارة التحول الرقمي نحو التعاملات الإلكترونية ، ودعم اتخاذ القرارات بتوفير البيانات السليمة وتوظيف أفضل وأحدث تقنيات وتطبيقات الحوسبة والشبكة المعلوماتية في دعم العملية الأكاديمية والبحثية والإدارية وذلك بالتوافق مع رؤية المملكة 2030.

ومن خلال عملية البحث والتطوير المستمرة يقوم الإدارة باختيار أفضل الحلول والتي لها أكبر الأثر على الحياة الأكاديمية لطلبتنا الأعزاء وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية.

وختاماً أشكر فريق العمل بإدارة تقنية المعلومات لمجهوداتهم في تحقيق أهداف الإدارة بكل صبر وإتقان وأسأل الله العلي القدير لنا ولكم التوفيق والسداد.

المشرف على إدارة التحول
الرقمي وتقنية المعلومات

د. عبد الله بن سعد الدرعاني



المحتوى

8 المقدمة

9 نبذة عن الإدارة

14 رسالة الإدارة

16 أهداف الإدارة

18 الهيكل التنظيمي للإدارة

19 اطلاق وتدشين البرامج

27 التحول الرقمي بأرقام

34 الإنجازات و المشاركات

51 الخاتمة





المقدمة

التحول الرقمي وتقنية المعلومات هو الركيزة التقنية في جامعة جدة ، حيث أنه يقدم جميع الخدمات الإلكترونية و التي تخدم قطاعات الجامعة و فروعها ، و تأسيس بنية تحتية داعمة للجامعة.



نبذة عن الإدارة

يعتبر إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات الركيزة التقنية في جامعة جدة، حيث أنشئ الإدارة بموجب القرار الإداري بتاريخ 1438/1/26 هـ، يعمل الإدارة على ميكنة التعاملات الأكاديمية الإدارية والمالية بقطاعات الجامعة إلكترونياً، ويوفر بنية معلوماتية تواكب التطور في المجالات المختلفة ويزود طالبي الخدمة بالمعلومات اللازمة لصناعة القرار.

نبذة



نمكن الطالب و الأكاديمي و الموظف من إدارة خدماته الإلكترونية ذاتياً و نقدم الدعم الفني اللازم للأنظمة الأكاديمية



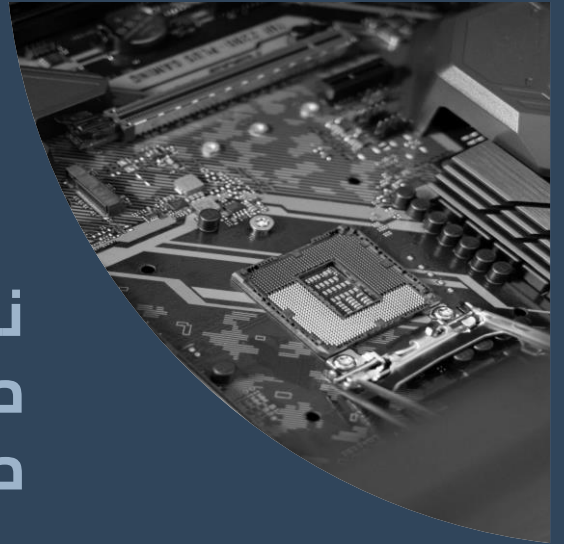
نوفر بنية معلوماتية آمنة تدعم متخذي القرار بمعلومات و تقارير ذكية من أجل جامعة تنافسية رائدة

تعزيز الإدارة

نعمل على ميكنة
التعاملات الإدارية و
المالية لكافة منسوبي
الجامعة تحقيقاً
للحوكمة الإلكترونية



نؤمن ببنية تحتية متينة
من أجل بيئة جامعية
محفزة



رسالة الإدارة

تقديم الخدمات التكنولوجية المتميزة التي تعزز التعليم والبحث وخدمة المجتمع والأنشطة الإدارية في جامعة جدة من خلال موظفين مختصين، وعمليات فعّالة، وأنظمة حديثة .

الأعمال والإجراءات التشغيلية عن طريق الإستثمار في التقنيات الحديثة وتطوير المواهب وإعادة تنظيم العمليات وإدارة التغيير، وتوظيف أحدث تقنيات الثورة الرابعة بما يتناسب مع أهداف رؤية الجامعة السعودية الحديثة .

أهداف

دعم العملية الأكاديمية والبحثية والإدارية
والمالية بكافة قطاعات الجامعة.



تزويد منسوبي الجامعة بالمعلومات التي
تدعم وتسهل صنع القرار.



توفير بنية معلوماتية تواكب التطور في
المجالات المختلفة .



ميكنة التعاملات الإدارية والمالية بقطاعات
الجامعة إلكترونياً.



الإدارة



الهيكل التنظيمي لإدارة التحول

وكيل الجامعة للـ

اللجنة الإشرافية للجنة

المشـ

نائب المشرف للشؤون البنية التحتية و المؤسسة

قسم التطوير المسـ

قسم الدعم والمساندة

قسم قواعد البيانات و التخزين

قسم البنية التحتية

وحدة التطوير البرمجي للأعمال

وحدة الرخص و البرمجيات مفتوحة المصدر

وحدة الصيانة و الدعم الفني

وحدة الرصد و المتابعة

وحدة التدريب

وحدة قواعد البيانات

وحدة التخزين و الأرشفة

وحدة الشبكات و الأجهزة

وحدة الخدمات السحابية و الخوادم

وحدة البريد الإلكتروني

سول الرقمي و تقنية المعلومات

تطوير و التنمية المستدامة

سرف على الإدارة

مكتب إدارة المشاريع التقنية

نائب المشرف على
الإدارة بشطر الطالبات

نائب المشرف للشؤون التطوير

قسم الشؤون
الإدارية و المالية

وحدة الموارد
البشرية

وحدة العلاقات
العامة

وحدة
الاتصالات
الإدارية

قسم الأنظمة
المؤسسية

وحدة الأنظمة
و المالية و
الإدارية

وحدة
الأنظمة
الأكاديمية

وحدة خدمات
الويب

قسم التخطيط و
السياسات

وحدة الحوكمة
و البنية
المؤسسية

وحدة الجودة
و المعايير

قسم
تطوير

إطلاق و تد



شيين البرامج





تدشين إدارة البيانات الاحتياطي ✓

تدشين إدارة البيانات الاحتياطي كخطة طوارئ أساسية للتعافي من الكوارث والاحتفاظ بنسخة احتياطية من البيانات، وذلك لتعزيز قدراتها الرقمية، والحفاظ على استمرارية جميع أعمالها وفقاً لأحدث التقنيات العالمية ومعايير الجودة.



إطلاق الموقع الإلكتروني لرؤية جامعة جدة السعودية الحديثة ✓

إطلاق الموقع الإلكتروني لرؤية الجامعة، والذي يساهم في مشاركة في مبادرات وإنجازات برامج رؤية جامعة جدة السعودية الحديثة

تدشين خدمات حجز المواعيد للعيادات التخصصية بالإدارة الطبي الجامعي



تدشين نظام حجز المواعيد الذي يخدم الإدارة الطبي
الجامعي بهدف تحسين آلية إدارة المواعيد وتحديد
العيادات المطلوبة.





تدشين المنصة الإلكترونية واعد



تدشين المنصة الإلكترونية "واعد" بهدف حوكمة
ترشيح وتقييم وتمكين القيادات الواعدة من منسوبي
جامعة جدة.

✓ تدشين منصة متعاون

ضمن مبادرة الاستفادة المثلى من الهيئة الأكاديمية بالجامعة ورفع الكفاءة التشغيلية وكفاءة الإنفاق وذلك من خلال سد احتياج الأقسام من المتعاونين من أعضاء هيئة التدريس أو من تنطبق عليهم الشروط وضوابط تدريس المواد.

✓ تدشين منصة فعالية

ضمن خطة التحول الرقمي للخدمات المقدمة للمستفيدين بجامعة جدة، والتي تهدف إلى رقمته وتنظيم عمليات إدارة الفعاليات وجزر القاعات لجميع الجهات بالجامعة والجهات الحكومية الأخرى في مكان واحد بإجراءات موحدة بطريقة منظمة ومبتكرة

مبادرة جدة الأجل ✓

تدشين المنصات الإلكترونية لمبادرة "جدة الأجل" أحد مبادرات كرسي جامعة جدة للدعم المجتمعي والتي تهتم بفعاليات وأنشطة المبادرة لكليات الجامعة وقطاعاتها.

✓ المنصة الإخبارية والتي تهتم بأخبار وفعاليات المبادرة.

✓ منصة مسابقة الأبحاث والتي تهدف إلى إظهار نتائج الأبحاث العلمية لتوضيح تأثير وجود الأحياء العشوائية على المجتمع.

✓ منصة الهاكثون الرقمي والذي يهدف إلى تقديم حلول تقنية رائدة لتطبيق التقنيات للمدن الذكية.

التحول الرقمي



سعي بأرقام



الخدمات الإلكترونية الأكثر طلباً

المنصة الإلكترونية

الخدمات الإلكترونية لموظفي الجامعة

5053



طلبات دعم

674



النماذج الإلكترونية

الخدمات الإلكترونية للكادر الإداري

1579



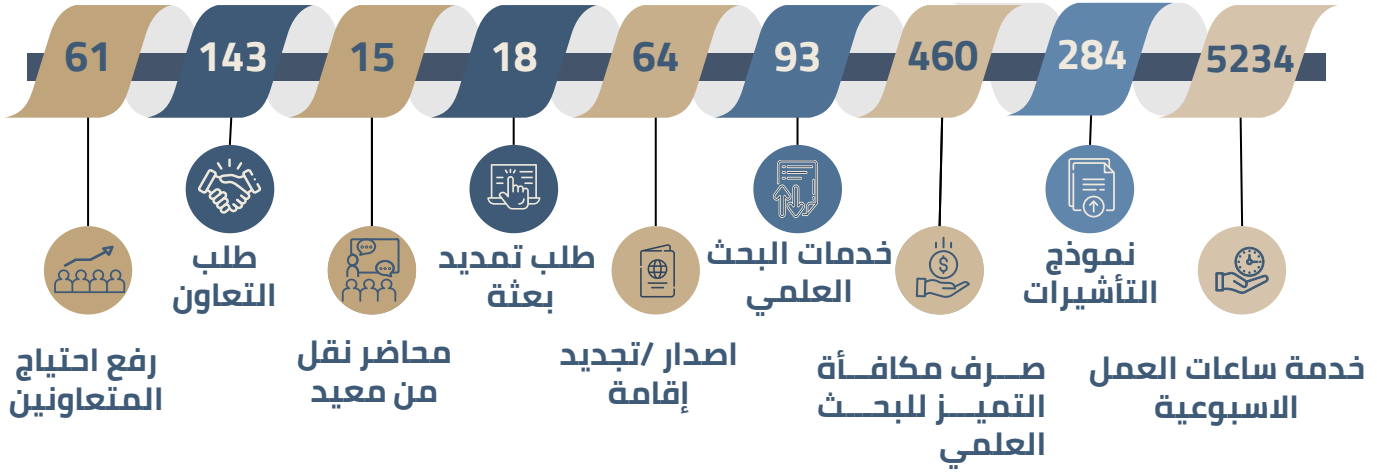
خدمة طلب ترشيح دورات
معهد الإدارة العامة

2736



خدمة تقييم الأداء
الوظيفي

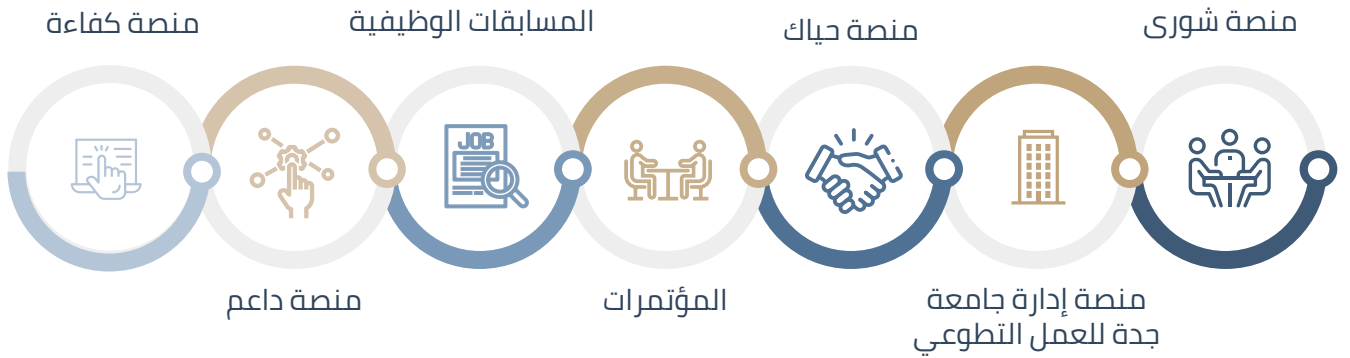
الخدمات الإلكترونية للكادر الأكاديمي



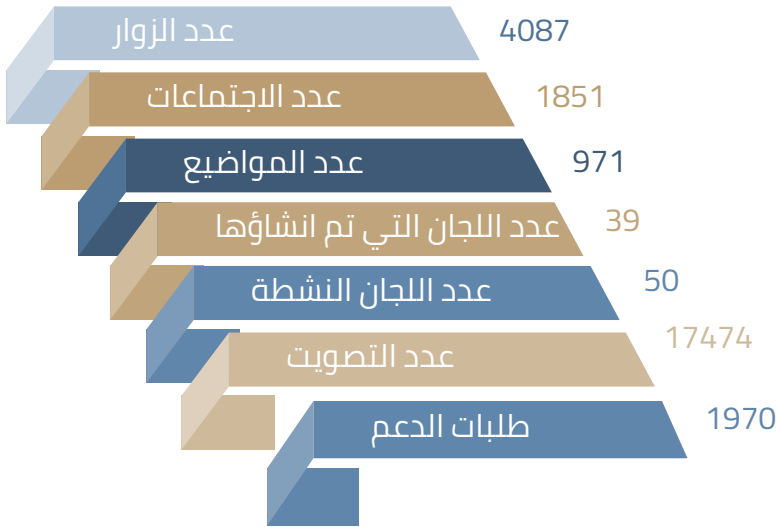
18530

عدد المستفيدين من الخدمات الإلكترونية

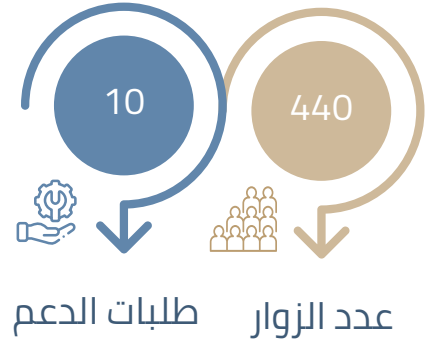
أكثر المنصات زيارة



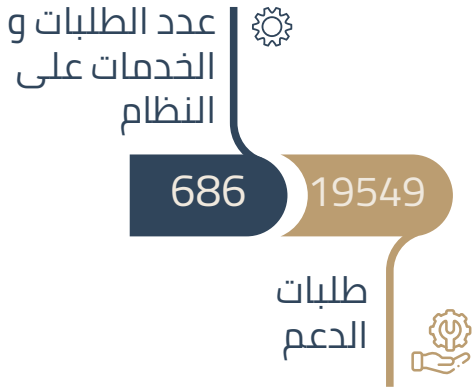
منصة شوري



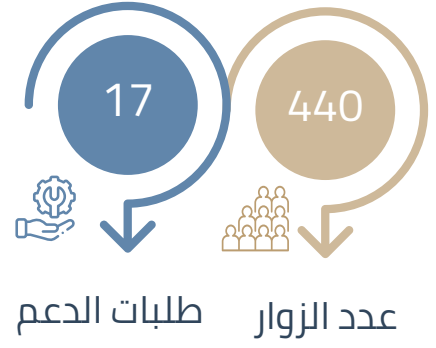
منصة حياك



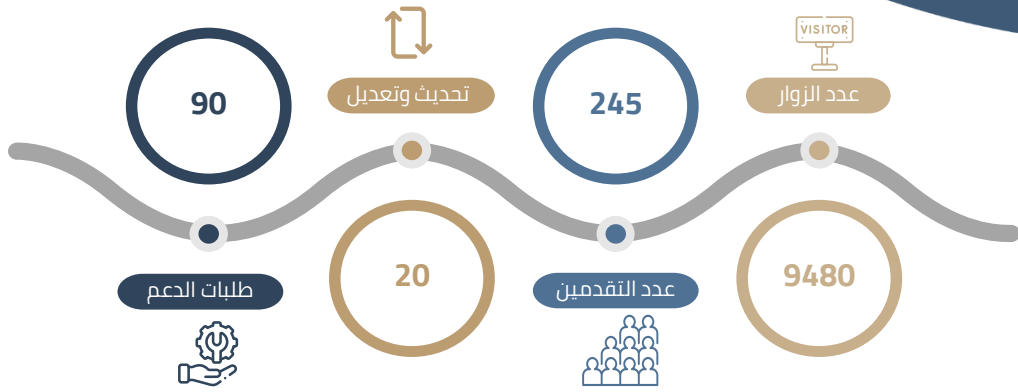
منصة كفاءة



منصة إدارة جامعة جدة للعمل التطوعي



المؤتمرات



المسابقات الوظيفية



منصة داعم



تطبيق مستقبلي

تطبيق ذكي يقوم بتسهيل العملية اليومية للطلبة مما يحقق الأداء المطلوب بطريقة منتجة واقتصادية وفعالة واستخدام أساليب تقنية تساعد في خلق الابداع والابتكار والتطوير المستمر وذلك بغرض رفع الكفاءة التشغيلية وتحسين الخدمات المقدمة وخفض الجهد والوقت والتخلص من التكاليف المادية بما ينعكس ذلك على الاثر الاقتصادي والقيمة المضافة لخدمات الجامعة.



اكثر الخدمات المطلوبة



احتساب المعدل
التجريبي

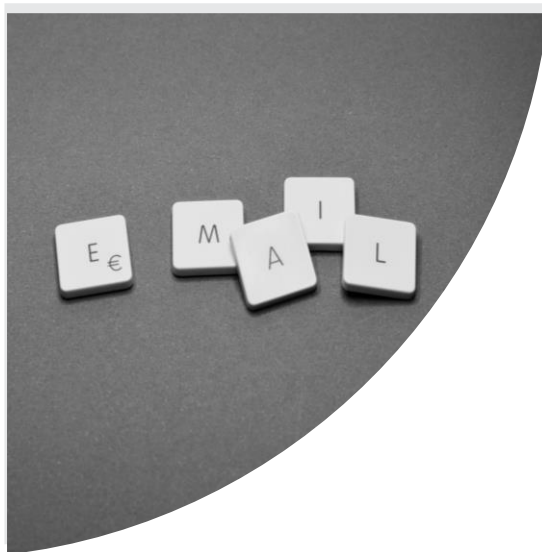


البطاقات الرقمية
الجامعية



الجدول الدراسي
اليومي

البوابة الإلكترونية



البريد الإلكتروني الجامعي



الأنظمة الأكاديمية



معاملات نظام الدراسات
العليا 7550

طلبات الدعم
381



العمليات التي تمت في
نظام بانر 757760

طلبات الدعم
995



استخدام الانترنت



1.5 جيجا بايت

سرعة الانترنت



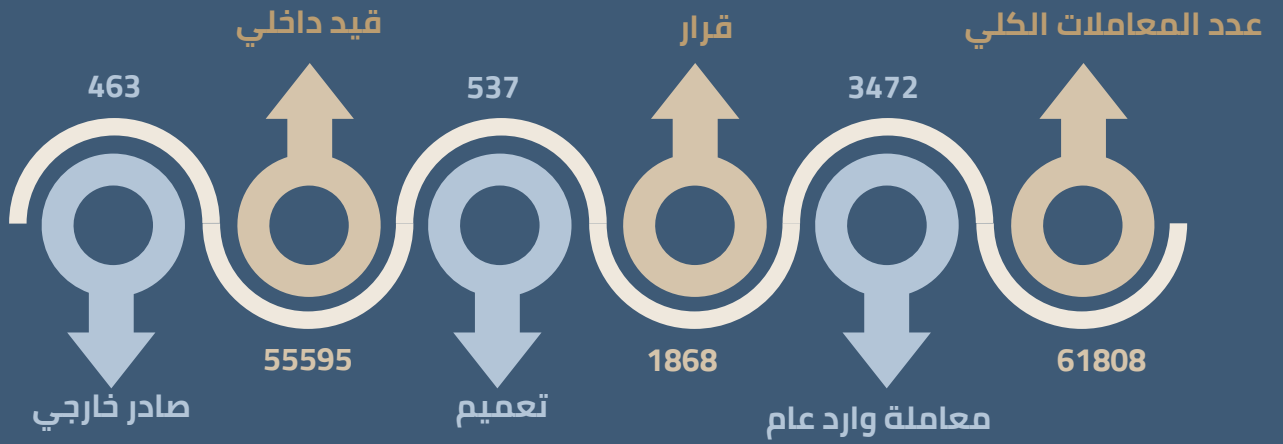
4324.2 ميجابايت

حجم استخدام الانترنت



نظام التعاملات الإلكترونية

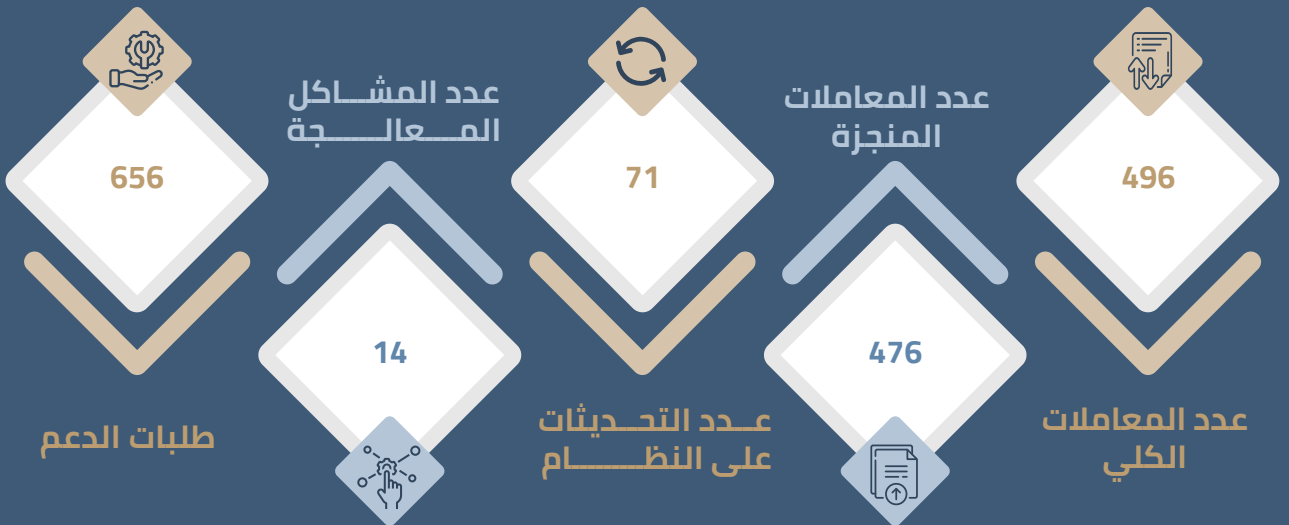
مسار كفاءة



نظام التعاملات الإلكترونية

مسار كفاءة

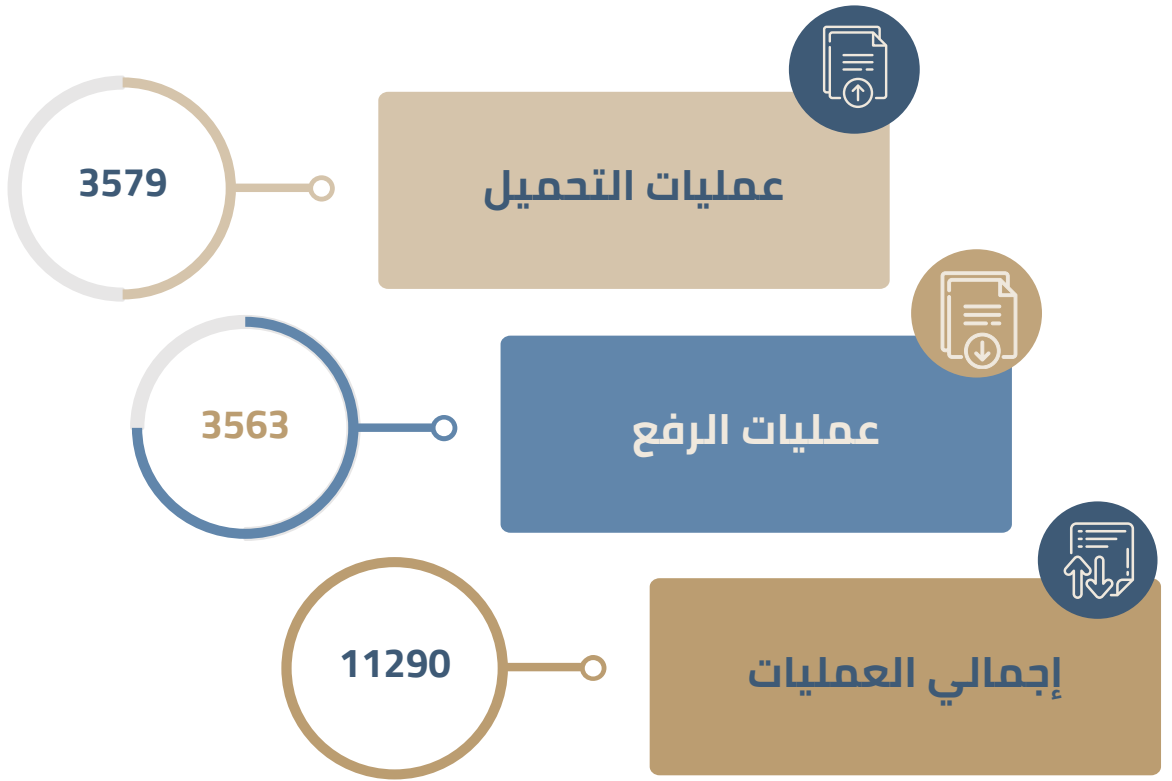
خاص بإدارة التحول الرقمي و تقنية المعلومات





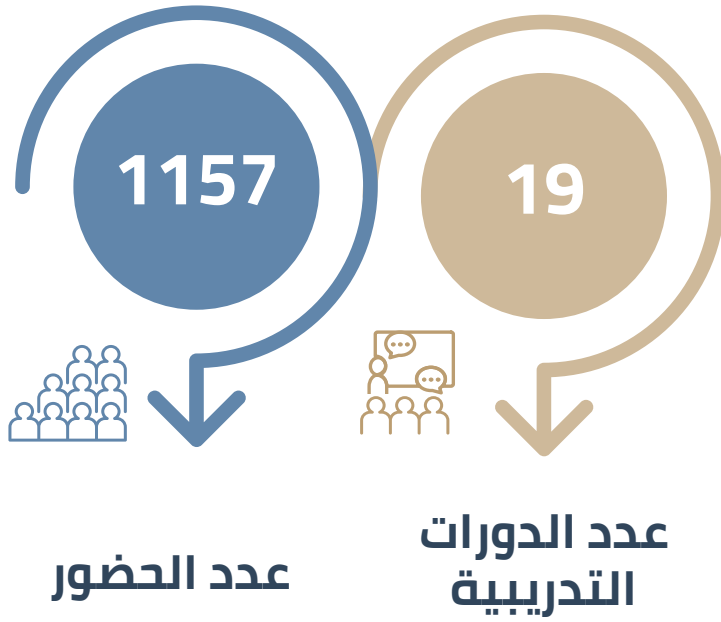
نظام الموارد البشرية

ERP



الأرشفة الإلكترونية

الدورات التدريبية

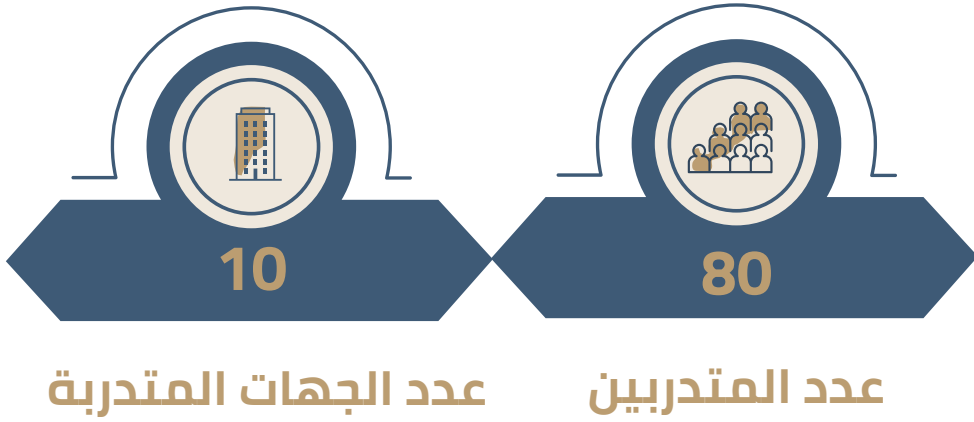


ارتفعت نسبة رضا المستفيد

خلال عام 2022 إلى 100%

انطلاق المرحلة الثانية

من مبادرة تطوير أنظمة الشؤون التعليمية
قبل الرفع على البيئة الإنتاجية



جلسات التدريب

29 يوم تدريب بواقع 22 ساعات

الإنجازات



والمشاركات



ISO/IEC 20000



إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات يحصل على شهادة المعيار الدولي لجودة إدارة نظام خدمات تقنية المعلومات ISO/IEC 20000 والمعتمدة من الهيئة البريطانية للمواصفات والمقاييس العالمية.

الرخصة الحكومية الخاصة بالبرمجيات الحكومية الحرة



جامعة جدة تحصل على الرخصة الحكومية الخاصة بالبرمجيات الحكومية الحرة ومفتوحة المصدر لمدة ٣ سنوات، ويأتي ذلك ضمن جهود الجامعة في مجال الإستثمار الرقمي المستدام في المنتجات الرقمية، وتعزيز مستوى كفاءة الإنفاق في تقنية المعلومات.

نظام سداد الإلكتروني

تم تفعيل نظام سداد الإلكتروني لتمكين طلاب وطالبات جامعة جدة من سداد الرسوم الدراسية آلياً من خلال جميع البطاقات الائتمانية المعتمدة، وعرض جميع عمليات السداد التي تمت والمطلوبة خلال فترة الدراسة. ويتميز النظام بتحسين تجربة الطالب في استخدام الأنظمة الإلكترونية لجامعة جدة.

خدمة الدفع الإلكتروني

تمكين خلال طلاب وطالبات جامعة جدة من سداد الرسوم الدراسية آلياً من تفعيل خدمة الدفع الإلكتروني والتي بلغت **5896** عملية سداد لطلاب البكالوريوس المهني **1334** عملية دفع ناجحة لطلاب الدراسات العليا التنفيذي.

ترقية (27) خادم من توزيعه (Centos7) الى توزيعه (Rocky Linux 8.6)

ترقية لجميع سيرفرات لينكس وذلك بدءاً من إنشاء السيرفرات ونقل الخدمات بالكامل للخوادم الجديدة وتطوير إجراءات الحماية والتشغيل والاختبارات الكاملة لكل خدمة والتأكد من عملها بشكل ممتاز.

تطبيق نظام Ansible

نظام لإدارة و إعداد أجهزة الحاسوب، كي يمتلك الحاسوب القدرة على نشر التطبيقات وتشغيلها وإدارة إعداداتها. و يسهل التحكم بعدد كبير من الخوادم والعديد من الأنظمة المختلفة بطريقة مؤتمتة من موقع إداري واحد.

نتائج قياس التحول الرقمي الحكومي العاشر 2022

95% نسبة مؤشر المعايير المستمدة من القرارات

والأوامر السامية والتعاميم

20% زيادة نسبة التحسن عن نتائج مؤشر القياس التاسع.

المشاركة في جائزة جدة للإبداع 1443 هـ في دورتها الخامسة



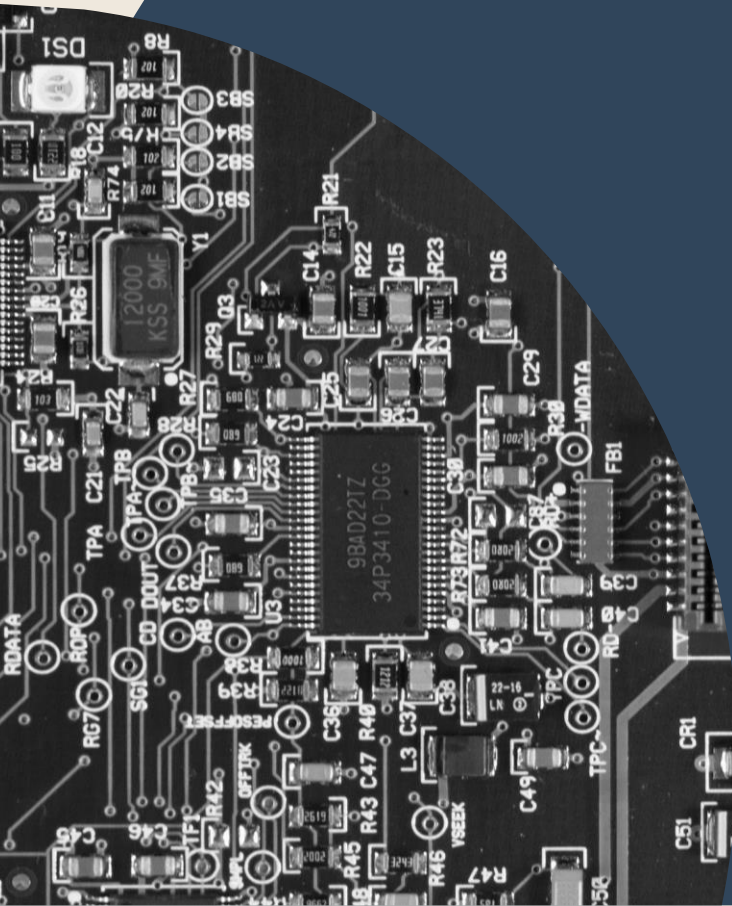
المشاركة بمبادرة "برنامج التحول الرقمي لرؤية
جامعة جدة الجامعة السعودية الحديثة" ومبادرة
الهوية الرقمية الطلابية" وتأهلتهما ضمن أفضل **10**
مبادرات في مجال الإبداع الحكومي

مشاركة في المؤتمر الدولي الأول لعلوم الرياضة (البث المباشر لأعمال وفعليات الحفل)



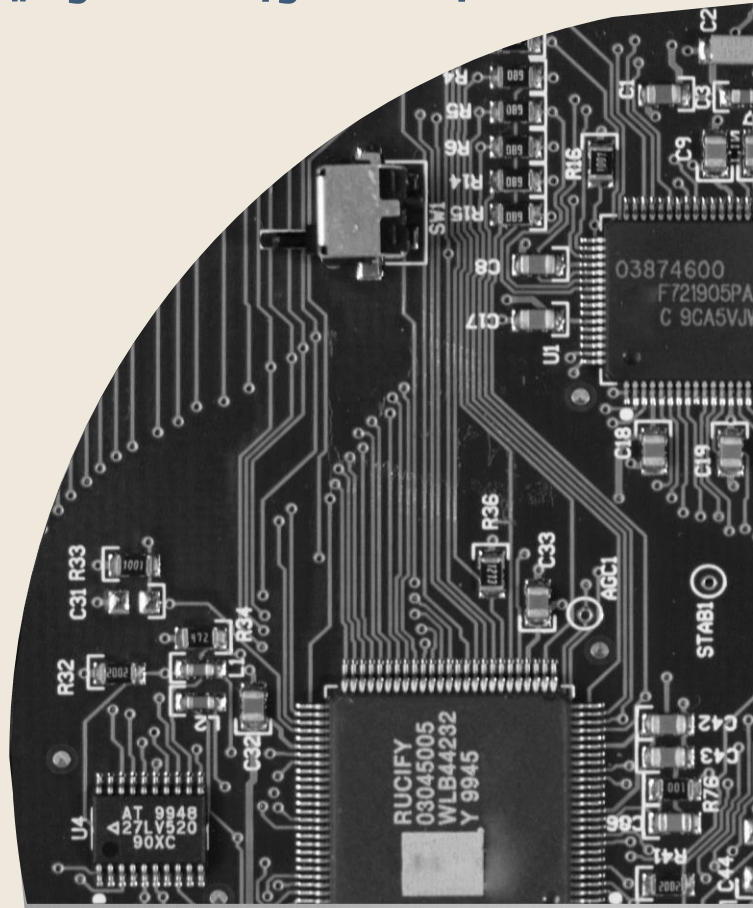
نظام مؤتمرات:

هو نظام خاص بمؤتمرات جامعة جدة يستهدف الباحثين من داخل وخارج الجامعة، يتمكن المستفيد التعرف على تفاصيل المؤتمر وأبرز الأخبار والأحداث والشروط العامة ، بالإضافة إلى بوابة تقديم المشاركات البحثية والتي تخضع للفرز والتحكيم.



الخاتمة

نصل إلى ختام تقريرنا الشامل الذي ضم إنجازات ومشاركات إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات خلال عام 2022م وتحققت نجاحات كبيرة و أرقام قياسية ونتائج مدروسة و ابداعية نتمنى أن ينال هذا التقرير اهتمامكم و إعجابكم ونسأل الله أن يعيننا على التقدم بأبهر الخدمات التقنية بكافة مجالاتها وبالله التوفيق.





جامعة جدة
University of Jeddah

إدارة التحول الرقمي و تقنية المعلومات



0122334444



help@uj.edu.sa



@ITC_UJ



<https://2u.pw/zGhDc>

